

Pedagogisch Beleidsplan



Oktober 2025

Inhoudsopgave

Pedagogische visie	6
2.1 De functie van kinderopvang	6
2.2 Een inclusieve en diverse omgeving	6
2.2.1 Hieronder volgen een aantal aspecten uit de verschillende pedagogische visies waarop het beleid is gebaseerd	6
2.2.2 Respect; Kijken en luisteren naar de kinderen	8
2.2.3 100 Talen	8
2.3.1 Respectvolle verzorging	8
2.3. Vrije bewegingsruimte	8
2.4 Vier pedagogische basisdoelen.	9
3.1 Persoonlijke competentie	10
3.2 Sociale competentie	10
3.2.1 Kinderen leren van elkaar	10
3.2.2 Kinderen leren van volwassenen	10
3.2.3 Kinderen leren van de omgeving	11
3.3 Het leren omgaan met waarden en normen vanuit de maatschappij	11
3.4 Belonen	11
3.4.1 Belonen	11
4. Ontwikkeling van kinderen	12
4.1 Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden	12
4.1.1 Spelen	12
4.1.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling	13
4.1.3 Senso-motorische ontwikkeling	14
4.1.4 Cognitieve ontwikkeling	14
4.1.5 Taal- en spraakontwikkeling	15
4.1.6 Muziek	15
4.1.7 Fantasie belangrijk voor de ontwikkeling van de creativiteit	15
4.2 Jongens en Meisjes	16
4.3 Kindvolgsysteem	16
5.1 Kinderopvang Bloei	16
5.1.1 Opvangmogelijkheden	16
5.1.2 Openingsstijden	16
5.1.3 Sluitingsdagen	17
5.2 Het team	17
5.2.1 Stagaires	17
5.2.2 De pedagogisch medewerker als begeleider	19

5.2.4 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach.....	19
5.2.4 Achterwacht.....	20
5.3 De Stamgroepen	20
5.3.1 Drie-uursregeling en samenwerking tussen de groepen	20
5.3.2 Afwijken van de stamgroep.....	21
5.3.3 Samenvoegen van groepen/ tweede stamgroep	21
5.3.4 Vaste gezichten	21
5.3.6 De peutergroep.....	22
5.3.7 Speelmateriaal en samen spelen:	22
5.4 Dagindeling en breng- en haaltijden.....	22
5.6.2 Eten en drinken.....	23
5.6.3 Rust en slapen.....	23
5.6.4 Veilig slapen	23
5.6.7 Zindelijkheid.....	24
5.6.8 Activiteiten.....	24
5.6.8 Mentorschappen.....	24
5.6.11 Overgang naar basisschool.	24
5.6.12 Groepsregels en af	25
5.6.13 Feesten en rituelen	25
5.7.1 Voeding.....	25
5.7.2 Ziekte	25
5.8 Samenwerking met ouders	25
5.9.3 Bouwkundig	27
5.9.5 Samenwerking en klimaat.....	27
5.9.6 Specifieke situaties	27
5.9.9 Lunch.....	27
5.9.10 Achterwachtregeling.....	27
5.9.12 Open aanspreekcultuur	28
5.9.13 Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen	28
5.10 Extra dagdelen	28
6. Continue kwaliteit	29
6.1 Overlegstructuren	29
6.1.1 Groepsoverleg.....	29
6.1.2 Teamvergadering	29
6.1.3 Managementoverleg.....	29
6.2 Klachtenregeling	29
6.3 Risico-inventarisatie	30
6.4 Gezondheid en hygiëne.....	30
6.4.1 CO2-monitoringapparaat	30
6.5 Signaleren van problemen.....	31

6.6 Aandachtsfunctionaris	31
6.8 Grensoverschrijdend gedrag	32
6.8.1 Kinderen onderling	32
6.7.2 Meldcode	33
6.8 Zorgprotocol	35

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang Bloei te Zaandam. Kinderopvang Bloei heeft als doel: Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor, en de ontwikkeling van het kind centraal staat. Deze verantwoordelijkheid vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van ontwikkeling en opvoeding van kinderen.

Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke visie 't Zaans Stationnetje heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe deze visie binnen het Kinderdagverblijf in praktijk wordt gebracht. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft welke uitgangspunten en werkwijzen binnen Kinderopvang Bloei worden gehanteerd.

Het pedagogisch beleidsplan werkt als een rode draad door de werkwijze op het Kinderdagverblijf. Voor de medewerkers van 't Zaans Stationnetje is het een duidelijk houvast en biedt het pedagogisch beleidsplan handvatten voor het dagelijks handelen. Het beleidsplan is tevens bestemd voor stagiaires en nieuwe medewerkers. Zij kunnen hierdoor ook kennisnemen van onze uitgangspunten en werkwijze.

Het pedagogisch beleidsplan is mede bedoeld voor ouders en kinderen die Kinderopvang Bloei bezoeken. Het geeft hun de gelegenheid inzicht te krijgen in onze visie en werkwijze. Voor ouders is het van belang te weten volgens welke pedagogische uitgangspunten er binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt.

In de volgende hoofdstukken is onze visie uitgewerkt en is vastgelegd hoe wij deze visie toepassen in de praktijk. Het pedagogisch beleidsplan kunnen we hiermee niet 'definitief afsluiten', het blijft in ontwikkeling. Het is niet de bedoeling dat het in de kast verdwijnt. Integendeel, we zullen steeds kritisch blijven kijken naar de werkwijze van Kinderopvang Bloei en ons afvragen of onderdelen van het pedagogisch beleidsplan verbetering behoeven. Wanneer nodig wordt het plan aangepast. Op deze wijze blijft het pedagogisch beleidsplan een levend document.

Pedagogische visie

2.1 De functie van kinderopvang

Wij zien het Kinderdagverblijf als een van de 'opvoedingssferen' waarin kinderen groot worden. Thuis, op het Kinderdagverblijf en op school worden ze uiteindelijk wie ze zijn.

Een Kinderdagverblijf heeft veel te bieden voor kinderen en ouders. Voor de leeftijdsgroep van 0 tot 4 jaar is goede kinderopvang, naast de opvoeding door ouders thuis, de beste leeromgeving. Als een kind naar het Kinderdagverblijf gaat, stapte het in een eigen wereld. Het kind komt al vroeg in aanraking met waarden en normen van andere kinderen en volwassenen. Dit geeft kinderen een brede, verrijkte opvoeding.

Wij zien kinderopvang enerzijds als een belangrijke bijdrage aan de persoonsvorming van het kind in de eerste, belangrijkste jaren van zijn leven. Anderzijds levert het een essentiële bijdrage in de voorschoolse periode als voorbereiding op de basisschool.

Kinderopvang Bloei biedt ouders de mogelijkheid de opvoeding van hun kind te delen. Als ouder kun je je pas met een gerust hart op andere activiteiten richten als je het volste vertrouwen hebt in de goede opvang van je kind.

Als Kinderdagverblijf hebben we een opvoedingsverantwoordelijkheid aanvullend op de opvoeding in het gezin. Dit vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van kinderen en opvoeden. We zien het als onze taak als professionals verantwoord te handelen, en zorg en begeleiding te bieden van hoge kwaliteit. We willen kinderen iets extra's bieden in hun totale ontwikkeling als ze bij ons zijn. We zien de pedagogisch medewerker niet alleen als begeleider van het kind maar we zien ook de meerwaarde van onderlinge interacties tussen kinderen. Kinderen leren veel van elkaar, door imitatie, door feedback die ze elkaar geven, door elkaar te helpen, door conflicten die ze hebben, door samen dingen te doen en nog veel meer.

Om te zorgen dat het kind de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen gaan we uit van een aantal basisdoelen. Naast deze basisdoelen ligt bij Kinderopvang 't Zaans Stationnetje het accent op: een respectvolle, positieve en bewuste omgang met het kind. Kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar ruimte is voor ontdekken en ervaren en waar kinderen steeds een beetje zelfstandiger kunnen worden. Humor en samen plezier maken, zijn eveneens essentieel bij het werken met kinderen.

2.2 Een inclusieve en diverse omgeving

Bij 't Zaans stationnetje streven we naar een inclusieve en diverse omgeving waarin we bewust kiezen voor geen specifieke levens methode. We erkennen en respecteren verschillende pedagogische stromingen en geloven in de kracht van een flexibele aanpak die recht doet aan unieke behoeften en ontwikkelingen van elk kind. Ons beleid is gericht op het integreren van diverse pedagogische elementen, waardoor we een dynamische leeromgeving creëren die ruimte biedt voor individuele groei en diversiteit.

Sommige organisaties in de kinderopvang werken vanuit het gedachtegoed van een specifieke wetenschapper. Wij brengen de, naar onze mening, mooiste ideeën en gedachten van verschillende pedagogische stromingen bij elkaar en ontwikkelen van daaruit onze visie en beleid. Ons beleid is daarom eclectisch, een samenstelling van algemeen wetenschappelijk geaccepteerde pedagogische visies.

2.2.1 Hieronder volgen een aantal aspecten uit de verschillende pedagogische visies waarop het beleid is gebaseerd

Rudolf Steiner

grondlegger van de antroposofie (wijsheid van de mens). nadruk op het gevoelsleven van kinderen en op kunstzinnige vorming. Een kind moet de kans krijgen zijn mogelijkheden volledig te ontplooiën. Er wordt altijd uitgegaan van de positieve kant van het kind; van zijn mogelijkheden en talenten. De natuur neemt een belangrijke plaats in: de seizoenen worden bewust beleefd en veel speelgoed is gemaakt van natuurlijke materialen. Kinderen spelen in een rustige sfeer.

Binnen kinderopvang Bloei spelen de seizoenen een belangrijke rol. We kiezen thema's en activiteiten die aansluiten bij wat er in de natuur gebeurt, zodat kinderen dit bewust kunnen ervaren. In de lente zaaien we plantjes en ontdekken we hoe alles groeit en bloeit. In de zomer genieten we van veel buitenspel, waterpret en lichte, natuurlijke materialen. In de herfst gaan we samen op ontdekkingstocht naar vallende bladeren, kastanjes en andere herfstschatten. In de winter creëren we gezelligheid en warmte met verhalen, knutselen

en aandacht voor vogels en dieren. Door dit ritme van de seizoenen te volgen, ervaren kinderen verbondenheid met de natuur en vinden zij rust en herkenning in de terugkerende cyclus van het jaar.

Maria Montessori

drie uitgangspunten centraal:

1. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen tempo. Kinderen hebben een natuurlijke drang om op ontdekking uit te gaan. Het kind moet hier de ruimte voor krijgen. Dan kan hij zich in zijn eigen tempo ontwikkelen.
2. Geef het kind de ruimte het zelf te doen. Hecht veel waarde aan zelfstandigheid. Alle spullen binnen handbereik zodat kinderen zelfstandig een activiteit kunnen kiezen en in hun eigen tempo.
3. Let op de gevoelige periode. De ontwikkeling van kinderen verloopt in fasen. In elke fase is het kind gevoelig voor een bepaald aspect van de ontwikkeling. Daarom is het belangrijk dat hij juist op dat moment het materiaal aangeboden krijgt dat bij die gevoelige periode past. Rustige kleuren en natuurlijke materialen zijn kenmerkend voor het speelgoed op de Montessori- kinderopvang. De pedagogisch medewerker observeert het kind en speelt in op de behoefte die het kind zelf aangeeft.

Janusz Korczak

kinderen als volwaardige mensen moet zien, die met respect behandeld moeten worden. De verhouding met volwassenen is dus gelijkwaardig. Wel hebben zij iemand nodig die hen leidt, vragen beantwoordt en beschermt tegen de gevaren die zij nog niet kennen.

Célestin Freinet

Hoe kinderen leren en hoe ze zich ontwikkelen. Kinderen worden serieus genomen, ongeacht hun leeftijd en er wordt een groot beroep gedaan op hun zelfstandigheid. Kinderen leren door zoveel mogelijk zelf te doen. Daarbij staat het praktisch oefenen in de buitenwereld centraal, bijvoorbeeld boodschappen doen. Wordt vooral gebruik gemaakt van echte materialen, om zo dicht mogelijk bij de realiteit te komen

Emmi Pikler

Wij hechten veel waarde aan een persoonlijke, hechte band tussen opvoeder en kind. Tijdens de verzorgingsmomenten, zoals verschonen, aankleden of voeden, nemen we de tijd om het kind persoonlijk te benaderen. We maken oogcontact, benoemen wat we gaan doen en wachten op de reactie van het kind. Zo wordt de dagelijkse verzorging een moment van rust, nabijheid en verbondenheid.

De ruimte is zo ingericht dat kinderen zich vrij en veilig kunnen bewegen. Baby's liggen op een kleed op de grond en krijgen de ruimte om in hun eigen tempo te rollen, grijpen en kruipen, zonder hulp van wipstoeltjes of loopstoelen. We bieden zachte materialen en uitdagend speelgoed aan dat past bij hun ontwikkelingsfase, zoals houten ringen, doeken, bakjes of ballen, zodat ze uitgedaagd worden om zelf te ontdekken.

Ook in het dagritme werken we volgens Pikler: we volgen het tempo en de signalen van het kind. Als een baby moe is, krijgt het rust; als het wil bewegen, krijgt het de ruimte. Zo ontstaat een veilige basis waarin het kind vertrouwen kan ontwikkelen, zowel in zichzelf als in de relatie met de opvoeder.

Reggio Emilia

Vernoemd naar een stad in het noorden van Italië, waar de kinderopvang geïnspireerd is op de visie van Loris Malaguzzi.

Wordt uitgegaan van wat het kind kan, krijgen de ruimte zich te ontwikkelen op hun eigen manier. Zij leren vooral van elkaar. Malaguzzi benadrukte dat de gesproken taal maar een van de taken is waarin je je kunt uitdrukken. Kinderen hebben wel honderd talen. Volwassen zijn deze veelzijdigheid verloren en moeten dus opnieuw leren verstaan wat jonge kinderen willen zeggen. pedagogisch medewerkers observeren veel. Zij laten kinderen zelf dingen ontdekken, door hen op het juiste spoor te zetten en zich dan terug te trekken. Er wordt veel gewerkt met thema's. De activiteiten zijn niet kant-en-klare, vooropgezette activiteiten: de pedagogisch medewerkers zorgen voor materiaal en laten de kinderen verder veel zelf ontdekken.

Draait alles om gelijkwaardigheid, zelf verantwoordelijkheid nemen en rekening houden met elkaar. Gelijkwaardige relatie tussen kinderen en opvoeder. Kinderen moeten serieus genomen worden. De ik-boodschap, actief luisteren en het gedragsraam.

2.2.2 Respect; Kijken en luisteren naar de kinderen

Om vanuit het kind te kunnen werken, moet je oog hebben voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het hierin respecteren. Als we uitgaan van een competent en krachtig kind, betekent dit een andere benadering van het kind. Wanneer het uitgangspunt is dat het kind zelf actief zijn ontwikkeling bepaalt, dan betekent het onderzoek doen naar zijn vragen, naar wat in het kind leeft; naar het kind als uniek persoon.

Om te weten waar het kind behoefte aan heeft, wat hij van ons vraagt, zullen we heel goed naar het kind moeten kijken en luisteren. Het uitgangspunt hierbij is respect voor het kind. Dit betekent dat je een kind serieus moet nemen in alles wat het doet. Nagaat wat een kind wil zeggen met bepaald gedrag.

Wanneer je ontdekt hebt waar een kind mee bezig is, kun je hierop inspelen door materialen te verzamelen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de leefwereld en interesse van het kind. Op deze wijze helpen wij het kind zich verder te ontwikkelen.

2.2.3 100 Talen

Een ander belangrijk uitgangspunt in de pedagogiek van Reggio Emilia is, dat elk kind '100 talen' tot zijn beschikking heeft. Hiermee worden de vele uitdrukkingsmogelijkheden van het kind bedoeld.

Kinderen hebben van jongs af aan de mogelijkheden in huis om zich op heel veel verschillende manieren te uiten en te laten zien wie ze zijn.

De jongste kinderen kennen de volwassen taal nog niet, maar communiceren al wel. In Reggio zeggen ze: 'Zij spreken een taal maar wij volwassenen verstaan die niet'. Kinderen kunnen zich uiten door de taal van beweging, mimiek, van klei, van muziek, van bouwen. Alle talen zijn gelijkwaardig en even belangrijk. We moeten het kind leren verstaan. Door te kijken en te luisteren kunnen we het kind leren 'verstaan' en leren kennen en hem zo begeleiden in zijn ontwikkeling. Naast het luisteren (en kijken) naar de 100 talen die het kind in huis heeft om te laten zien wie hij is en wat hij kan, zien we het als een uitdaging om het kind met zoveel mogelijk talen in aanraking te laten komen. Dit houdt in dat we er naar streven het kind te omringen met 100 verschillende soorten creatieve materialen, 100 speelmaterialen, 100 schatten, 100 soorten muziek.....

2.3.1 Respectvolle verzorging

Pikler ging ervan uit dat het verzorgen van een baby al opvoeden is. De verzorgingsmomenten tijdens het eten, het verschonen, het aan- en uitkleden bieden de mogelijkheid om regelmatig op een plezierige manier samen te zijn met het kind. Het is een belangrijke activiteit voor zowel leidster als kind. Door veel tijd, aandacht en energie aan dit één-op-één-contact te besteden, bouwen leidster en kind een hechte band met elkaar op. Het is het moment om samen te zijn en elkaar te leren kennen. Wanneer de volwassene de tijd neemt om zich aan het tempo van het kind aan te passen, krijgt het kind de kans zich in te stellen op de handelingen en mee te doen aan het samenspel. Daardoor ervaart het, zo jong als het is, dat het invloed kan uitoefenen op situaties waar het aan deelneemt.

Emmi Pikler hechtte veel waarde aan een zorgvuldige, aandachtige fysieke verzorging van het kleine kind. Dit geeft het kind een gevoel van geborgenheid. Het gevoel van veiligheid is een van de belangrijkste voorwaarden voor het kind om met plezier te kunnen bewegen en zelfstandig te spelen.

Alleen wanneer het kind deze innerlijke zekerheid voelt en het gevoel heeft geliefd te zijn, heeft het de interesse en de energie om zichzelf en zijn omgeving te onderzoeken.

Een vrije bewegingsontwikkeling is daarom onlosmakelijk verbonden met een aandachtige, liefdevolle verzorging.

2.3. Vrije bewegingsruimte

Het onderzoek van Emmi Pikler toonde aan dat een baby niet alleen het actief samenzijn met zijn ouders/verzorgers nodig heeft, maar dat hij ook net zo veel tijd en ruimte nodig heeft waarin hij zich vrij kan bewegen.

De uitkomsten laten zien hoe belangrijk en zinvol spontane activiteiten zijn. Welke functie deze vervullen en aan welke voorwaarden de omgeving moet voldoen om vrije activiteit voor de baby mogelijk te maken. Bovendien wordt duidelijk hoe de sensomotorische ontwikkeling van een baby samenhangt met wat hij dagelijks aan nieuwe indrukken opdoet en zich eigen maakt.

De conclusies van het onderzoek tonen onomstotelijk aan hoe groot het belang van vrijheid van beweging en activiteit is op de persoonlijkheidsvorming van de baby.

Emmi Pikler wist dat baby's van ons afhankelijk zijn. Een tegelijkertijd zei ze: baby's zijn niet alleen afhankelijk van ons. Ze komen op de wereld met veel mogelijkheden, de baby is volgens Pikler competent. Emmi Pikler wees op het belang dat het kind de bewegingsontwikkeling in zijn eigen tempo door kan maken. Een ontwikkeling zonder hulp en inmenging van volwassenen. Niet alleen leert een kind zich dan harmonieuzer te bewegen; het beïnvloedt ook de algehele ontwikkeling, met name zijn bewuste oriëntatie in de ruimte en zijn zelfvertrouwen worden hierdoor bevorderd.

2.4 Vier pedagogische basisdoelen.

Sinds de nieuwe Wet op de Kinderopvang van toepassing is, is er een duidelijke omschrijving van wat verantwoorde kinderopvang is. In deze wet wordt goede kinderopvang gezien als opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Om deze omschrijving duidelijk te kunnen onderbouwen zijn er vier opvoedingsdoelen beschreven. Deze zijn gebaseerd op de theorie van Marianne Riksen-Walraven. Deze hebben een bepaalde volgorde, omdat er een ontwikkeling in zit; pas als een kind zich veilig voelt, zal het zijn omgeving gaan verkennen en zich verder ontwikkelen.

Zij heeft vier observeerbare termen vastgesteld waarop de kinderen en hun veiligheid gewaarborgd zijn. Deze luiden als volgt:

- 1] Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn;
- 2] Het bevorderen van persoonlijke competentie;
- 3] Het bevorderen van sociale competentie;
- 4] Het leren omgaan met waarden en normen uit de maatschappij

In het pedagogisch beleid van Kinderopvang Bloei zijn al deze vier opvoedingsdoelen te herkennen. In het volgende hoofdstuk worden deze basisdoelen uitgebreid besproken. 3. Opvoedingsdoelen als basis

Kinderopvang Bloei heeft alle aandacht voor de sociale en persoonlijke competentie van het kind. Hier krijgt het kind de ruimte om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen en op zijn eigen manier competent te zijn.

Bij ons ligt de nadruk op wat een kind al kan. De belangrijkste taak van de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang 't Zaaans Stationnetje is het kijken en luisteren naar het kind om op deze wijze het kind te leren kennen, alle talen te leren verstaan en aan te kunnen sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Het kind wordt aangesproken op zijn eigen ontwikkelingsmogelijkheden en gezien als competent. Wat een kind zelf kan, mag het zelf doen. We bieden het kind de niet al ontdekte wereld, maar geven het de kans de wereld zelf te ontdekken.

Dit houdt in dat de medewerker probeert afstand te nemen, het kind de kans te geven om competent te zijn, het de ruimte te geven en niet te snel in te grijpen in bepaalde situaties. Dit vraagt van ons dat we de fysieke en emotionele veiligheid van het kind moeten kunnen waarborgen. Hier zijn twee vragen van belang:

- Wat is het ergste wat er kan gebeuren?
- Vinden wij dat een aanvaardbaar risico?

Alleen vanuit een veilige basis kan het kind op ontdekkingstocht gaan en zich verder ontwikkelen.

Het bieden van een veilige basis waar de kinderen zichzelf kunnen zijn.

Kinderopvang Bloei moet een plek zijn waar het kind zich lichamelijk en emotioneel veilig voelt, veiligheid is een basisvoorwaarde voor ontdekken en ontwikkelen.

Als je wilt dat een kind zich maximaal kan ontplooiën, moet een kind helemaal zichzelf kunnen zijn. De rol van de pedagogische medewerkers is hierin van groot belang. Zij scheppen de voorwaarden voor het kind om zichzelf te leren kennen en ontwikkelen.

Veilig in de meest concrete vorm; de binnen- en buitenruimtes en de speelmaterialen zijn veilig en schoon. Alle aanwezige materialen zijn geschikt voor de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de kinderen van de groep. We hebben regels opgesteld en afspraken gemaakt gericht op hygiëne en op het voorkómen van onverwachte risico's. (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid)

Emotionele veiligheid creëren we door een zo constant mogelijke groepssamenstelling en door de aanwezigheid van zoveel mogelijk vaste pedagogische medewerkers. Door vaste medewerkers op de groep te hebben bouw je een vertrouwensrelatie op. En die vertrouwensrelatie is een uiterst belangrijke vorm van veiligheid. Een kind moet een fundamenteel vertrouwen hebben in de pedagogische medewerker

en in zichzelf. Dat vertrouwen creëren wij door een goede lichamelijke verzorging, maar ook door het kind volledig te accepteren zoals het is, door het als competent te zien.

De kinderen van het kinderopvang Bloei mogen gezien en gehoord worden. We streven naar een vriendschappelijke relatie met kinderen, waarbij we wél bepaalde grenzen stellen.

De vaste afspraken (regels) en het dagritme bieden de kinderen veiligheid en structuur.

Een zo duidelijk mogelijke communicatie naar het kind toe vinden wij belangrijk. Van jongs af aan praten wij met het kind, verwoorden we handelingen van het kind en van ons zelf. Hierdoor creëer je een emotionele ondersteuning en voelt het kind zich serieus genomen.

Ieder kind is uniek, de medewerkers van het Kinderdagverblijf spelen in op het karakter, de stemming en de interesses van het individuele kind. Met het ene kind gaan ze een boekje lezen en met de ander maken ze een grapje.

De medewerkers van het Kinderdagverblijf kijken en luisteren aandachtig naar het kind en laten merken dat ze het begrepen hebben. Ze zijn geïnteresseerd in wat het kind beleeft en doet. Door actief te luisteren, open vragen te stellen, te verwoorden wat je doet en echt te kijken naar het kind geven de pedagogische medewerkers het kind emotionele ondersteuning en veiligheid. Zo leren de medewerkers het kind kennen en kunnen zij inspelen op de interesses en het ontwikkelingsniveau van het kind.

3.1 Persoonlijke competentie

Vanuit een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen en competent zijn. Het gaat dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van het kind als om de ontwikkeling van zijn talenten, zijn eigen 100 talen.

Binnen Kinderopvang Bloei ontwikkelt een kind zijn persoonlijke competenties op veel verschillende wijzen..

Het kind vormt zelf, actief en creatief, in wisselwerking met anderen en de wereld om zich heen, een eigen identiteit. Dit is een heel proces. Hoewel het kind vele mogelijkheden in zich draagt, betekent dit niet dat het proces vanzelf gaat. Dit proces is afhankelijk van de mogelijkheden die de volwassenen het kind biedt om zich op zijn eigen unieke wijze te ontwikkelen.

De medewerkers van 't Zaaans Stationnetje proberen het kind zoveel mogelijk ruimte te bieden zodat het zichzelf en de wereld om zich heen kan ontdekken en het zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

Voldoende ruimte bieden betekent ten eerste heel goed kijken en luisteren naar het kind en vervolgens aanbieden wat een kind aangeeft nodig te hebben. Het kind zelf te laten doen wat het aangeeft zelf te kunnen doen, het kind begeleiden waar het kind aangeeft begeleiding of hulp nodig te hebben.

In de persoonlijke ontwikkeling van het kind hanteren we als belangrijkste uitgangspunt 'Respect'. De medewerkers van Kinderopvang Bloei hebben oog voor de eigen, unieke wijze waarop het kind zich ontwikkelt en het kind wordt hierin gerespecteerd.

Het gaat er bij ons niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat een kind al wel is en al wel kan! Het gaat ons ook om het wekken van de mogelijkheden van het kind.

Door op deze wijze naar het kind te kijken voelt het zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen. Het begrip respect zorgt er tevens voor dat ieder kind competent kan zijn en zich competent kan voelen.

3.2 Sociale competentie

Wij gaan ervan uit dat kinderen het meest leren van elkaar. Kinderen zijn voor elkaar de eerste pedagoog, de tweede pedagoog zijn de volwassenen en de derde pedagoog wordt gevormd door fysieke en sociale ruimte.

3.2.1 Kinderen leren van elkaar

Zoals gezegd gaan wij ervan uit dat het kind het meest leert van de ervaringen die het opdoet met betrekking tot zichzelf en de andere kinderen. Kinderen kunnen ontzettend veel van elkaar leren, doordat ze naar elkaar kijken, naar elkaar luisteren, elkaar stimuleren, imiteren en motiveren. Door hun onderlinge verschillen en door hun conflicten kunnen ze elkaar verrijken en leren zij zichzelf kennen. Onbewust voeden kinderen elkaar op.

3.2.2 Kinderen leren van volwassenen

Naast het leren van elkaar, leren kinderen ook van de volwassenen.

Kinderen zijn de hoofdrolspelers in hun eigen ontwikkelingsproces. Maar er is geen ontwikkeling als volwassenen hiervoor geen mogelijkheden en voorwaarden scheppen. Het is aan de medewerkers van het

kinderdagverblijf situaties te creëren zodat de kinderen van elkaar kunnen leren, kunnen spelen en kunnen communiceren.

De medewerkers van Kinderopvang Bloei zien zichzelf als de tweede pedagoog. De kinderdagverblijfmedewerkers treden op als zogenaamde onderzoekers en als begeleiding in plaats van als leiding. Dit houdt in dat de begeleiding als het ware naast of achter het kind staat en samen met het kind bekijkt wat zijn behoeften zijn. De volwassenen vormen niet het middelpunt maar scheppen voorwaarden. Het kind geeft bij ons voornamelijk zelf richting aan zijn ontdekkingstocht en wordt hierin gevolgd en gestimuleerd door de medewerkers van het kinderopvang Bloei.

3.2.3 Kinderen leren van de omgeving

De ruimte is een inspiratiebron, waar kinderen door worden geïnspireerd. We gaan er vanuit dat het kind leert van de omgeving waarin hij zich bevindt. Met omgeving bedoelen wij de geboden binnen- en buitenruimten, materialen, kleuren etc. We streven naar een verzorgde en voorbereide omgeving die ervoor zorgt dat de ruimte echt een eigen pedagogische waarde heeft. Bij Kinderopvang Bloei besteden wij veel aandacht aan de omgeving. Om kinderen de wereld te laten ontdekken moet er wel iets te ontdekken zijn.

De ruimtes zijn van en voor de kinderen en voorzien in hun behoeften. De ruimtes zijn aangekleed met hun versieringen, knutselwerkjes, foto's etc. Om de omgeving uitdagend te houden, veranderen de indeling en de geboden materialen waar nodig.

Om echt te kunnen ervaren wat kinderen zien, kijken we goed naar de kinderen. We proberen in de huid van de kinderen te kruipen door zelf door de ruimten te kruipen en met andere ogen naar de ruimten te kijken. Op deze wijze kunnen we de ruimte zo goed mogelijk inzetten als eigen pedagogische waarde.

3.3 Het leren omgaan met waarden en normen vanuit de maatschappij

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een centrale rol. Een kind moet leren dat niet alles mag en kan. We streven er naar dat een kind bij ons leert dat het eigen normen en waarden heeft en dat een ander kind dat ook heeft. We streven er naar dat ieder kind elk ander levend wezen met het nodig respect behandelt.

Om dit te bereiken bieden we een omgeving aan waarin het kind kan leren omgaan met anderen.

Kinderen van de eigen leeftijd, oudere en jongere kinderen, en volwassenen. Een omgeving waarin een kind kan ontdekken waar grenzen liggen en aan welke regels en afspraken het zich moet houden.

3.4 Belonen

Kinderen hebben grenzen nodig, ze weten niet uit zichzelf wat mag en wat niet. Ze moeten dit leren. Regels en afspraken kunnen hen daarbij helpen en geven hen ook zekerheid. Belonen is een manier om kinderen grenzen te leren.

Ook de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen op de peutergroep wordt gestimuleerd door het stellen van grenzen. Dit is vooral nodig wanneer de peuters zich in hun koppigheidsfase bevinden. Een peuter heeft dit nodig om zijn eigen gedrag te kunnen corrigeren. De kinderen worden dan ook gewezen op de gevolgen van hun gedrag. Daarbij wordt getoond hoe ze het gedrag kunnen corrigeren. Als een kind bijvoorbeeld een ander kind pijn heeft gedaan, gaat de groepsleidster samen met het kind het huilende kind troosten. De groepsleidster probeert samen met het kind speelgoed te maken, als het iets stuk heeft gemaakt. Groepsleiders proberen zoveel mogelijk negatief gedrag te negeren en spreken waardering uit voor positief gedrag. Hierbij gebruiken ze veelal de afleidmethode: in plaats van dat ze op het gejuel ingaan, pakken ze een spelletje of puzzel en gaan daarmee met het kind aan tafel zitten.

Om kinderen uit een negatieve situatie te halen worden kinderen soms ook even uit de situatie gehaald. Op deze manier kan het kind even zijn boosheid kwijt en tot rust komen. Op deze manier kan de groepsleidster het kind dat tot rust is gekomen een alternatief aanbieden. Zo leert het kind het verschil kennen tussen wat wel en niet mag op de groep.

3.4.1 Belonen

Belonen is reageren op een bepaald gedrag, zodat dit gedrag zal blijven of toenemen. Door je reactie laat je weten dat je iets wat het kind deed positief vond.

We verwachten altijd veel van kinderen. Vaak gedraagt een kind zich zoals jij dat wilt en dat vind je soms heel gewoon. Toch is het heel belangrijk om te reageren op positief gedrag. Zo weet het kind dat je het erg waardeert als het zich zo gedraagt. Leren lukt immers beter als er gemotiveerd wordt.

Om op positief gedrag te reageren, moet je in de eerste plaats zien en benoemen wat het kind goed doet. Vaak merken we alleen maar iets op als het fout gaat.

Hoe kan je reageren op positief gedrag?

- Aandacht geven, door bijvoorbeeld interesse te tonen: "jij speelt daar zo flink. Wat maak jij?"
- Het kind prijzen of een complimentje geven dat je iets leuk vindt of dat het iets goed kan.
- Aanmoedigen door bijvoorbeeld zelf blokjes op elkaar te stapelen en het kind dit dan verder laten doen en te supporten.
- Een beloning geven.

Belangrijke aandachtspunten bij het belonen

- Reageer zoveel mogelijk op positief gedrag
- Reageer op wat je ziet en benoem het gedrag "Jij hebt een hele mooie tekening gemaakt".
- Geef nooit vooraf een beloning: "Je krijgt nu een snoepje als je straks gaat zitten".
- Beloon het kind door aandacht en complimentjes te geven, niet te veel met materiële zaken.
- Kijk naar het positieve. Ook als iets niet goed lukt, kan je zeggen: "je hebt het goed geprobeerd".
- Wees eerlijk, het heeft weinig zin complimenten te geven als je het niet meent.
- Het is belangrijk om rekening te houden met wat het kind leuk vindt. Een beloning moet echt leuk zijn. Speelt een kind niet graag met blokken, dan heeft het geen zin als beloning samen een toren te maken.

Hoe kan je reageren op storend gedrag?

- Negeer het kind door te doen alsof je het niet hoort. Eerst zal het storend gedrag toenemen maar als je volhoudt zal het afnemen. Negeer het kind echter nooit bij gevaarlijk gedrag!
- Keur het gedrag af door dit duidelijk te zeggen. Zorg dat je door de inhoud, je houding en je stem laat merken dat je het gedrag afkeurt en niet het kind. Zeg: "ik vind het niet flink dat je me niet wil helpen" en zeg niet: "je bent niet flink".
- Laat het kind zelf de negatieve gevolgen dragen; bijvoorbeeld, als een kind bewust zijn beker melk omgiet, kan je zeggen: "nu kan je geen melk meer drinken, want je hebt je beker omgegooid".

4. Ontwikkeling van kinderen

Binnen kinderopvang Bloei krijgt het kind de ruimte om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen en op zijn eigen manier competent te zijn. Ruimte om te spelen zien we als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind.

4.1 Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden

Het kind maakt de eerste vier jaar een grote ontwikkeling door. Van pasgeborene die volledig afhankelijk is van zijn verzorgers tot een peuter van vier die zelf zijn kleren kan aantrekken, kan vertellen wat het heeft meegemaakt en samen met anderen kan spelen. Dit wil niet zeggen dat elk kind op dezelfde wijze deze ontwikkeling doormaakt. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkeling. Zo praat het ene kind met anderhalf en het volgende pas maanden later. Toch is het goed om stil te staan bij hoe in het algemeen de ontwikkeling van kinderen van 0 t/m 4 jaar zich voltrekt. Er zijn verschillende fasen te onderscheiden in de ontwikkeling van het kind.

De pedagogische medewerkers van Kinderopvang Bloei houden in hun zorg en activiteiten rekening met de ontwikkelingsfase waarin het kind zit. Ze stemmen hun pedagogische handelen af op het individuele kind. Er zijn verschillende ontwikkelingsgebieden te onderscheiden. Binnen deze ontwikkelingsgebieden kunnen verschillende aandachtspunten geformuleerd worden. Onze pedagogisch medewerkers kunnen zo binnen die verschillende gebieden kinderen stimuleren en eventuele problemen signaleren. Spel zien wij bij uitstek als middel om alle ontwikkelingsgebieden te prikkelen. Ruimte om te spelen zien we als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind.

4.1.1 Spelen

Kind en spel zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Spel neemt in het leven van een kind een grote plek in. Spel is een middel waardoor kinderen zich kunnen ontwikkelen. Door spel leert een kind zichzelf en de wereld om zich heen kennen. Het kind is zelf ontdekkend bezig en doet dit in zijn eigen tempo en naar eigen kunnen. Door te spelen doet het kind zintuiglijke ervaringen op, waardoor het de omgeving leert kennen en deze informatie leert verwerken.

Spelen betekent leren, maar ook werken, want voor kinderen is spelen een hele serieuze aangelegenheid. Kinderen benoemen het zelf ook regelmatig als werk.

Door spel wordt ook de motorische ontwikkeling geoefend; door bijvoorbeeld te rennen, te klimmen of te rollen met een bal. Spel bevordert tevens de cognitieve ontwikkeling; het kind leert met spel de eigenschappen van voorwerpen kennen en leert verbanden leggen. Blokken worden geordend van groot

naar klein en je kunt ze stapelen. Kinderen geven taal aan hun spel. Daarnaast bevordert spel de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen moeten op hun beurt wachten en met andere kinderen omgaan. Ze leren samenwerken en rekening houden met wensen en behoeften van anderen. Het kind leeft zich uit in zijn spel waardoor het zijn emoties kan naspelen, wat het helpt bij het verwerken ervan. Kortom: het spel is het middel bij uitstek om alle ontwikkelingsgebieden te prikkelen. Ruimte om te spelen, zien wij daarom als een voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Het spel van kinderen kan diverse vormen aannemen. Spelen kan zowel buiten als binnen en zowel samen als alleen.

Voorbeelden van spel zijn: het vrije spel, kring- en zangspelletjes en tikspelen. Bij vrij spelen mogen kinderen zelf kiezen wat ze willen doen. Hierdoor leren ze een eigen keuze te maken, ze bepalen met welk materiaal ze graag spelen, maar ook met wie, waar in de ruimte en hoe lang. De groepsruimtes bieden hiertoe veel gelegenheid, zoals: zelf een boekje lezen, werken met divers materiaal, puzzelen of in de poppenhoek spelen. Soms worden kinderen gestimuleerd in het vrije spel, omdat ze telkens met hetzelfde spelen of om het spel wat meer te sturen, zodat de kinderen leren er wat meer uit te halen, maar niet teveel en niet onnodig.

Bij gezamenlijke spellen worden kinderen uitgenodigd om mee te doen. Als ze dit niet willen, wordt hier niet op aangedrongen. Misschien wil een kind een volgende keer wel. Om het spel van kinderen te bevorderen is het van belang dat het kind zich veilig en geaccepteerd voelt; het kind moet tijd en rust krijgen om ongestoord te kunnen spelen. Het kind moet de kans krijgen om zelf te bepalen hoe er gespeeld moet worden. Ten slotte, kinderen spelen met alles. We doen kinderen tekort als ze alleen met speelgoed kunnen spelen. Het 'echte' leven interesseert kinderen in hoge mate. Huishoudelijke voorwerpen bieden andere mogelijkheden en ervaringen dan speelgoed; ze voelen anders aan, je kunt er levensechter mee spelen. Daarmee vormt het voor kinderen een belangrijke bron van ontdekken, leren en zelfstandig spelen.

Ten aanzien van het speelgoed worden er een aantal regels gehanteerd:

- het speelgoed moet veilig zijn;
- het moet tegen een stootje kunnen;
- het moet aansluiten bij de leeftijd, mogelijkheden en beleavingswereld van het kind;
- speelgoed moet uitnodigen tot herhaling en geconcentreerd spel;
- speelgoed moet uitnodigen tot ontdekken, ervaren en leren;
- speelgoed moet uitdagen en ruimte laten voor de eigen fantasie van het kind.

Wij gaan er volgens de principes van Pikler vanuit dat speelgoed, dat uit zichzelf niets doet, tot leven komt in de handen of voeten van een kind; daardoor ontstaat de grootste concentratie en een heel goede mogelijkheid tot ontwikkeling. "Passief speelgoed leidt tot een actieve baby".

4.1.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling houdt in dat een kind een eigen persoonlijkheid ontwikkelt die overeenkomt met verwachtingen en gedragingen in de sociale omgeving. Kinderen ontwikkelen een eigen persoonlijkheid die deels genetisch bepaald is, maar ook grotendeels gevormd wordt door de omgeving van het kind.

De mens is een sociaal wezen dat vanaf de geboorte contact zoekt met de sociale omgeving. Die sociale omgeving is zelfs noodzakelijk om te kunnen groeien en zich te ontwikkelen. Een pas geboren baby is hulpeloos, afhankelijk van verzorgers voor voeding en warmte. Maar ook een peuter onderzoekt de wereld vanuit de veilige band van vertrouwen en liefde.

Deze band van warmte, liefde en geborgenheid tussen kind en verzorger, noem je hechting. De hechting zorgt er voor dat een kind zich veilig voelt en is de basis voor de verdere sociaal- emotionele ontwikkeling.

Doorgaans zal een kind zich in eerste instantie hechten aan de moeder. Kinderen, die al vanaf jonge leeftijd naar het kinderdagverblijf gaan, zullen in die omgeving zoeken naar veiligheid en geborgenheid en zullen zich gaan hechten aan de pedagogisch medewerkers die het verzorgen. Vanuit deze veilige basis kan een kind zich verder ontwikkelen en zijn persoonlijkheid vormen. Bij de omgang met de kinderen vinden we het belangrijk dat de pedagogische medewerker het kind leert kennen en de persoonlijke kenmerken van ieder kind onderkent. Bijvoorbeeld door kinderen te helpen in situaties die beangstigend kunnen zijn of door hen te helpen rustig te worden als er drukke momenten zijn.

Kinderen hebben soms moeite om hun emoties onder controle te houden. Ze moeten leren om te gaan met hun emoties. Soms kan een kind om een (vanuit een volwassen perspectief) kleinigheid volledig overstuur raken. Deze kinderen helpen wij door het gedrag en de situatie te benoemen, door aan te geven dat het niet nodig is om in dit soort situaties zo overstuur te raken.

Het geven van zelfvertrouwen speelt hierbij ook een belangrijke rol. Kinderen met zelfvertrouwen zijn beter in staat een positief zelfbeeld op te bouwen. De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Bloei proberen het kind het gevoel te geven dat het onvoorwaardelijk wordt geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Het kind als persoon wordt gewaardeerd en gerespecteerd los van het gedrag dat het kind vertoont.

4.1.3 Senso-motorische ontwikkeling

Vanaf de geboorte moet een kind zijn eigen lichaam onderzoeken en erop leren vertrouwen. Een kind ontdekt zijn lichaam door zijn vingers, zijn tenen, zijn armen en benen met de mond helemaal af te tasten. Ook leert het kind zijn lichaam te vertrouwen door te leren reageren op alle prikkels uit de omgeving. Dit leert een kind door te bewegen. In bewegen en ervaren ligt de basis voor het leren vertrouwen.

De ontwikkeling door met bewegen te reageren op gevoel, licht en geluid, noemen we de senso-motorische ontwikkeling.

Kinderen tussen 0 en 4 jaar maken een snelle ontwikkeling door. De verschillen in lichamelijk functioneren tussen baby's en peuters zijn enorm. De senso-motorische ontwikkeling is een ononderbroken proces. De ene vaardigheid bouwt voort op de volgende. Normaal gesproken doorlopen alle kinderen dezelfde ontwikkeling, maar wel op hun eigen manier. Het tempo van ontwikkeling kan onderling enorm verschillen.

Het is van groot belang dat kinderen hun bewegingsontwikkeling in hun eigen tempo door kunnen maken. Een ontwikkeling zonder hulp en inmenging van volwassenen. Niet alleen bewegen kinderen zich dan harmonieus; het beïnvloedt ook de algehele ontwikkeling, met name hun zelfbewustzijn en hun zelfvertrouwen worden hierdoor bevorderd.

Op Kinderopvang Bloei wordt het kind niet vanzelfsprekend in posities gebracht waar het zelf nog niet in of uit kan komen. Een kind dat bijvoorbeeld nog niet zelf kan gaan zitten, wordt door ons niet in een zittende positie gebracht of in een kinderstoel gezet.

Een kind heeft een volwassene niet nodig om te leren rollen, te kruipen, zich op te richten, te gaan zitten of te leren lopen. Het slaagt daar zelf in. Vaak willen volwassenen kinderen goedbedoeld bij dit proces helpen of aanmoedigen. Kinderen worden vaak met elkaar vergeleken. We gaan er bij Kinderopvang Bloei van uit dat ieder kind competent is als de voorwaarden om tot ontwikkeling te komen maar aanwezig zijn. Ieder kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkelingsgang.

Op alle groepen krijgen kinderen volop de ruimte en de gelegenheid om te klimmen, klauteren en bewegen. Het speelgoed aanbod, de bewegingsactiviteiten en creatieve activiteiten dragen er aan bij dat een kind zich op eigen tempo kan ontwikkelen. De pedagogische medewerkers van Kinderopvang Bloei observeren de kinderen om zoveel mogelijk qua speelmateriaal en activiteiten aan te kunnen sluiten bij ieder individueel kind.

4.1.4 Cognitieve ontwikkeling

Baby's komen ter wereld met een aangeboren vermogen om te denken en de wereld te begrijpen. Dit vermogen ontwikkelt zich tijdens de groei naar volwassenheid. We noemen dit de cognitieve ontwikkeling. Kinderen ontdekken hun omgeving in kleine stapjes. Ze zijn van nature nieuwsgierig. Ze nemen informatie op en telkens als ze hun kennis uitbreiden, bouwen ze verder op hun kennis die ze al hebben.

In de eerste levensfase doen kinderen allerlei indrukken op en leren ze door waar te nemen en, in eerste instantie alleen nog maar innerlijk, na te bootsen. Ze leren het effect van eigen bewegingen en hebben in de gaten dat als ze bijvoorbeeld tegen een bal aanduwen dat deze gaat rollen.

Langzamerhand leren ze door ervaringen de betekenis van allerlei begrippen kennen, gaan zaken associëren, leren kleuren en vormen herkennen en benoemen, leren puzzelen, kunnen een verhaallijn volgen en op den duur kunnen ze dit ook navertellen.

We willen de kinderen niet de al ontdekte wereld geven, maar de mogelijkheid om zelf de wereld te ontdekken. Door de kinderen te omringen met 100 verschillende talen en kinderen zelf op onderzoek uit te laten gaan, bieden we kinderen de mogelijkheid om de wereld zelf te ontdekken. Deze ontdekkingsdrang stimuleren we door de ruimten zo in te richten dat het kinderen uitdaagt en prikkelt.

Doordat de pedagogische medewerkers kijken en luisteren naar de kinderen kunnen ze verschillende materialen en activiteiten aanbieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Op deze wijze proberen we een positieve bijdrage te leveren aan de cognitieve ontwikkeling van elk kind.

4.1.5 Taal- en spraakontwikkeling

Van alle dingen die kinderen tijdens hun eerste levensjaren leren, lijkt het leren praten toch wel het grootste wonder.

In eerste instantie stoot een baby allerlei klanken uit. Die klanken vormen de basis voor het leren praten. Al die klanken gaan steeds meer lijken op gebrabbel. En veelal zijn de eerste woordjes die een baby zegt 'papa' en 'mama'. Als een kind actief zijn eerste woordjes gaat uitspreken is ondertussen zijn of haar passieve woordenschat al aardig aan het groeien. Dit blijkt duidelijk uit het feit dat een dreumes al heel veel begrijpt van wat ouders zeggen en ook al allerlei opdrachten kan uitvoeren, zoals 'gooi maar in de prullenbak'.

Langzamerhand gaan kinderen steeds meer woorden goed uitspreken, al wil het gebruik van sommige letters nog wel eens moeilijk zijn en worden woorden verbasterd. Zo rond een jaar of 2 à 3 worden er kleine zinnen geformuleerd, zoals "mama, jij helpen?" of "ik heb honger".

We stimuleren de taalontwikkeling van kinderen onder andere door handelingen te benoemen en veel met ze te praten, veel vragen te stellen en kinderen de tijd geven om hun antwoord te formuleren. Door veel met kinderen te praten, komen ze in aanraking met allerlei woorden en hun betekenis. Hierdoor maken ze ook eerder kennis met zinnen met een ingewikkelde zinsbouw. De medewerkers van Kinderopvang 't Zaans Stationnetje hebben een voorbeeldfunctie en spreken zodoende allemaal Algemeen Beschaafd Nederlands. De medewerkers proberen geen verklein woordjes te gebruiken en stimuleren 'normaal' taalgebruik (een auto heet geen toetoe maar wordt auto genoemd). Dit doen wij niet door de kinderen te verbeteren, maar zelf het juiste woord te gebruiken. Bijvoorbeeld, wanneer een kind een plaatje aanwijst van een auto en deze toetoe noemt, reageren de medewerkers met; dat heb jij goed gezien, dat is een auto. Het taalgebruik wordt aangepast aan wat het kind aankan.

Tijdens het praten met kinderen letten onze pedagogisch medewerkers erop of een kind duidelijk praat, of het alle letters kan uitspreken, of een kind te verstaan is en begrijpt wat er wordt gezegd, of een kind al zinnetjes kan maken, etc. Als een kind onduidelijk spreekt is het zelf duidelijk herhalen van het slecht gearticuleerde woord of het laten herhalen van het woord nadat het is voorgezegd een stimulans.

4.1.6 Muziek

De eerste kennismaking met muziek vindt al plaats tijdens het verblijf in de baarmoeder. We doen daar de eerste ervaringen op met muziek en ritme: de puls van de hartslag, het ritme van de bloedstroom, het afwisselend waarnemen van wel en geen trillingen, het ritmisch heen en weer wiegen tijdens de bewegingen van de moeder.

Het gehoororgaan functioneert vanaf de 23ste week van de zwangerschap volledig. Een baby herkent na de geboorte klanken, muziek, teksten en taal die het tijdens de zwangerschap regelmatig gehoord heeft. Het kind is al vertrouwd met geluiden zoals de stem van de moeder, vader en broertjes/ zusjes. De favoriete tunes van televisieprogramma's, het geluid van de stofzuiger en van de deurbel, zijn bekende geluiden.

Muziek lijkt veel op taal. Taal en muziek bestaan beide uit klanken. Muziek en vooral samen zingen geeft energie en een gevoel van saamhorigheid. Zingen is een vorm van communicatie en geeft uitdrukking aan emoties. Muziek en beweging zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Muziek roept bij jonge kinderen automatisch beweging op.

Bij Kinderopvang Bloei zetten we regelmatig liedjes in bij verschillende momenten op de dag. Bij het opruimen, een kringetje maken, of het eten en drinken. De kinderen kunnen op deze wijze de koppeling maken tussen een bepaald liedje en het uitvoeren van een bepaalde activiteit.

Daarnaast doen we ook regelmatig spelletjes op muziek, zoals dansen, bewegingen imiteren, stilstaan wanneer de muziek stopt etc. Tevens zingen we liedjes met de kinderen waarbij bewegingen of gebaren horen. Hierbij zien we dat kinderen die nog niet meezingen meedoen met het liedje door hun aandachtige blik of hun gebaren, en plezier hieraan beleven. Voor de allerkleinsten is het nog moeilijk om achtergrondgeluiden weg te filteren. Muziek wordt alleen bewust ingezet. Een rustig klassiek muziekje om de kinderen tot rust te brengen.

4.1.7 Fantasie belangrijk voor de ontwikkeling van de creativiteit

Creativiteit heeft alles te maken met fantasie. Fantasie kan men opvatten als voorstellingen die op dat moment niet overeenkomen met de werkelijkheid. Deze simpele vorm van fantasie komt voor het eerst voor in het tweede levensjaar. Fantasie kan ook verder gaan. De voorstelling die een kind maakt gaat verder en heeft 'in het echt' nooit bestaan. Het uiten van deze fantasieën kan op verschillende manieren. Door middel van spel, door middel van tekenen of knutselen, door het zingen van fantasieliedjes enz.

Het stimuleren van allerlei creatieve activiteiten, waarbij het kind probeert zijn fantasie te laten spreken, is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. We geven hier dagelijks veel aandacht aan. Bijvoorbeeld het veelvuldig knutselen en tekenen, waarbij ook liever niet waarheidsgetrouwe dingen worden gemaakt of getekend. Deze aanpak is belangrijk voor de fantasie ontwikkeling. Ook het spelen of naspelen van tafereeltjes bevordert de creativiteit van het kind. Daarom bieden wij de kinderen verkleedkleden en bijbehorende accessoires aan.

Creatieve activiteiten zijn een goede aanleiding om plezier met elkaar te maken en allerlei spannende dingen te ontdekken. De ontdekking dat verf aan je vingers blijft plakken, dat je klei kan kneden enz. Het onbevangen en onbevooroordeeld kunnen experimenteren met materialen, het ontdekken van de mogelijkheden en beperkingen schept plezier. Behalve dit creatief bezig zijn, gaan dit soort activiteiten gepaard met extra individuele aandacht. Creatief bezig zijn is een intensief moment tussen kind en pedagogische medewerker.

4.2 Jongens en Meisjes

We zijn er ons van bewust dat de kinderen op het kinderdagverblijf veel meer met vrouwen dan met mannen in aanraking komen.

Uit onderzoek is gebleken dat vrouwen, meer dan mannen doen, gedrag bij kinderen als 'druk' of 'destructief' interpreteren. Vanuit ons veelal vrouwelijke referentiekader vinden we het daarom belangrijk om ons te realiseren dat we positief met 'druk' gedrag moeten omgaan, onder meer door naar behoefte verschillende bewegingsactiviteiten aan te bieden.

Kinderen zijn heel gevoelig voor voorbeeldgedrag. We proberen roldoorbrekend te werken: er is voor jongens en meisjes ruimte om buiten te schreeuwen, te stoeien en er is ruimte voor bewegingsspelletjes om energie kwijt te kunnen. Verder geldt dat al het speelgoed voor zowel jongens als meisjes is bedoeld: we vinden het prima als een jongen zich verkleedt als prinses en een meisje voor bouwvakker speelt.

Tevens is er ruimte voor verschillen: uit onderzoek is gebleken, dat de meeste jongens in vergelijking met meisjes van dezelfde leeftijd nog minder talig zijn ingesteld. We proberen onze pedagogisch medewerkers er rekening mee te laten houden dat ze hun boodschap aan jongens soms korter en bondiger formuleren. De pedagogische medewerkers proberen zoveel mogelijk 'negatief' gedrag om te buigen naar iets positiefs, door een alternatief aan te bieden in plaats van veelvuldig nee te zeggen. Door bijvoorbeeld een kind dat met zand gooit een bal aan te bieden en te vertellen dat, als het kind wil gooien, dit weliswaar mag, maar dan wel met de bal in plaats van met zand. Soms zullen we bewust een situatie even aankijken, omdat eigen ervaringen opdoen zinvoller is dan waarschuwen. Hierbij stellen we ons zelf altijd de vraag: wat is het ergste wat er kan gebeuren? En: vinden wij dat een aanvaardbaar risico?

4.3 Kindvolgsysteem

Kinderopvang Bloei werkt met een kindvolgsysteem (Pravoo) van nul tot vier.

Het volgsysteem is een online programma waarin de gegevens van het kind worden ingevoerd.

Op basis van leeftijd staan hier vragen bij "passend" bij de leeftijd van het kind.

Deze vragen zullen met regelmaat worden beantwoord door de mentor van uw kind.

Door deze vragen met regelmaat te beantwoorden heeft de mentor een goed overzicht in de ontwikkeling van uw kind.

De resultaten van het kindvolgsysteem zullen tijdens het tien-minuten-gesprek met de ouders worden doorgenomen.

Mocht een gesprek naar mening van de mentor eerder nodig zijn zal ze hier uiteraard met de ouders een afspraak voor inplannen. (zie kindvolg en stimuleringsplan)

5.1 Kinderopvang Bloei

Kinderopvang Bloei beschikt over één locatie in Zaandam Westerwatering. Kinderopvang Bloei heeft als doel: kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden waarbij respect voor en de ontwikkeling van het kind centraal staat.

5.1.1 Opvangmogelijkheden

Kinderopvang Bloei biedt:

- hele dagopvang van 7:00 uur t/m 18:00 uur

5.1.2 Openingstijden

Kinderopvang Bloei is geopend van 7.00 tot 18.00 uur. Een hele dag bestaat uit 11 uur.

5.1.3 Sluitingsdagen

Kinderopvang Bloei is 51 weken per jaar geopend, de kerst dagen en nieuwjaarsdag is Kinderopvang Bloei gesloten.

Daarnaast is Kinderopvang Bloei gesloten op de reguliere feestdagen:

- Maandag Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag (altijd een donderdag)
- Tweede Pinksterdag (altijd een maandag).

Eens in de vijf jaar is Kinderopvang Bloei gesloten op 5 mei Bevrijdingsdag (voor het eerst weer in 2025).

5.2 Het team

Ons team is een mix van talenten. Iedere medewerker heeft een passie of specialiteit, 'een taal' zoals dit in de visie van Reggio Emilia genoemd wordt. Hier kunnen de kinderen van profiteren. Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje gaat uit van de kwaliteiten en competenties van de eigen medewerkers. We streven ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van de passies en competenties van de medewerkers en deze ook onderling uit te wisselen. Op deze manier proberen we het beste uit onze medewerkers te halen. Ze kunnen elkaar aanvullen, van elkaar leren en de kinderen hun 100 talen aanreiken.

Alle teamleden zijn communicatief ingesteld en getraind in het kijken en luisteren naar de kinderen. "Wie is dit kind? Wat heeft dit kind nodig? Wat vraagt het kind van mij? Wat wil een kind met dit gedrag zeggen? Wanneer moet ik ingrijpen?" Deze vragen staan centraal in onze werkwijze.

Om kwaliteit, continuïteit en veiligheid te waarborgen binnen Kinderopvang Bloei, wordt er gewerkt met vaste medewerkers per groep. Het aantal medewerkers per groep is afhankelijk van het aantal kinderen. Hiervoor volgen we de wettelijke richtlijnen; ten minste één groepsleidster wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van gelijktijdig ten hoogste:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar.
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar.
- 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar.
- 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Het aantal groepsleiders bij een gemengde groep wordt bepaald aan de hand van het gemiddelde, waarbij naar boven mag worden afgerond. Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers minimaal in het bezit van een PW 3 MBO-Diploma ook hebben alle medewerkers hun EHBO diploma.

Bij ziekte en vakantie maken we gebruik van een vaste invalpool. Alle invalkrachten zijn in dienst bij Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje en worden op de verschillende groepen ingezet. Voor de invalmedewerkers gelden dezelfde richtlijnen als voor de vaste medewerkers van kinderopvang Bloei. Medewerkers van kinderopvang Bloei hebben een voorbeeldfunctie, zij leven de regels en afspraken consequent en op de juiste manier na. En hanteren in principe het Algemeen Beschaafd Nederlands als voertaal.

5.2.1 Stagiaires

Kinderopvang Bloei heeft een Erkenning Leerbedrijf van SBB. U kunt dan ook op onze groepen regelmatig stagiaires tegenkomen.

't Zaans Stationnetje werkt voornamelijk met stagiaires van de opleiding PW (Pedagogisch Werk). Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage lopen. Hierdoor is er een minimale verschuiving van verschillende gezichten. Deze stagiaires beschikken net als de leiders over een VOG. De stagiaires hebben een vaste groep waar ze stagelopen. Het zal bij de ouders van de desbetreffende groep duidelijk worden gemaakt dat er een stagiaire zal meelopen op de groep. Wij vinden het belangrijk dat de ouders de stagiaire leren kennen en vragen een stagiaire dan ook vaak voor de stage een stukje over zichzelf te schrijven met een foto hierbij, zodat we op die manier ouders alvast kennis kunnen laten maken met de stagiaire.

Er wordt onderscheid gemaakt in twee soorten stagiaires:

- BOL-stagiaire: Beroeps Opleidende Leerweg
- BBL-stagiaire: Beroeps Begeleidende Leerweg

BOL-stagiaires

Een BOL-stagiaire gaat naar school en moet daarnaast een aantal blokken stagelopen. Een BOL-stagiaire werkt tijdens haar stage bovengenoemd op de groep, is daardoor nooit eindverantwoordelijke en zal altijd naast een vaste pedagogisch medewerker werken.

De stagiaires zullen taken hebben onder begeleiding. Dit takenpakket verschilt uiteraard per leerjaar. In het eerste leerjaar zal het vooral het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers zijn tijdens eet en speel momenten en het schoonmaken van de groep. In het tweede leerjaar na een inwerkperiode kunnen de stagiaires naast de taken uit leerjaar 1 bijvoorbeeld onder begeleiding kinderen verschonen en naar bed brengen/uit bed halen. Ook mogen zij meekijken met het observeren van de kinderen. Hierbij wordt ook om hun mening gevraagd, zodat wij kunnen zien of de stagiaire zicht heeft op de ontwikkeling van de kinderen. In het derde leerjaar alles uit voorgaande leerjaren en werken we op naar de zelfstandigheid. Halverwege het derde jaar zal de stagiaire zelfstandig kunnen werken, omdat zij na het halen van haar diploma een volwaardig pedagogisch medewerker zal zijn. Wel staat een stagiaire uit het derde jaar nog steeds boventallig.

Uiteraard is iedere stagiaire anders. Daarom zullen wij altijd kijken naar de stagiaire en de vordering van het leerproces in de gaten houden. Langzaamaan zullen wij het takenpakket van de stagiaire steeds verder uitbreiden, maar altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Incidenteel mag een BOL-stagiaire niveau 3 of 4, die in haar tweede of derde leerjaar zit, als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Deze uitzonderingen zijn ziekte van vaste pedagogisch medewerkers of als de BOL-stagiaire vakantie heeft. Wij kijken hierbij altijd naar de stagiaire zelf, naar de persoonlijke competenties en of zij er klaar voor is. Wij vragen hierbij ook advies aan school.

Iedere stagebegeleider is verantwoordelijk voor haar stagiaire. Eens in de twee weken hebben de stagiaire en de stagebegeleider een stagegesprek. Deze gesprekken zijn bedoeld om de voortgang te bespreken, feedback te geven en eventuele vragen of zorgen te bespreken die de stagiaire heeft. De stagebegeleider staat klaar om de stagiaire te ondersteunen en te begeleiden tijdens haar stageperiode.

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de eigenaresse van kinderopvang Bloei. Wanneer een stagiaire zich niet aan de afspraken houdt of niet geschikt blijkt te zijn voor het werkveld of de opleiding kan de stage beëindigd worden. De beoordelingsgesprekken vinden plaats door middel van de aangeleverde leerdoelen en protocollen vanuit school. Er zal tijdens de stage dus regelmatig contact met school zijn.

Afspraken:

- In principe hebben stagiaires recht om in de vakanties vrij te zijn.
- In overleg kunnen deze dagen ook op een ander tijdstip opgenomen worden.
- Ziekte dagen worden in principe altijd ingehaald.
- Indien nodig zal er op de stagiaire een beroep gedaan worden met grote activiteiten, uitstapjes.
- Bij ziekte dient de stagiair zich voor 8.00u af te melden bij zijn/haar stagebegeleidster.
(Stagebeleid 't Zaans Stationnetje)

BBL-stagiaires

Een BBL-stagiaire heeft bij 't Zaans Stationnetje een werk-leerovereenkomst en werkt als pedagogisch medewerker in opleiding en gaat een dag in de week naar school. De stagiaire heeft een arbeidsovereenkomst gedurende de duur van de opleiding. Binnen de CAO wordt er melding gemaakt dat de BBL-student moet toegroeien naar 100% normale inzet volgens de kind leidster ratio die wettelijk is vastgesteld. In overleg met de opleiding en BBL- student wordt dit vastgesteld. Dit is ook afhankelijk van de (werk)ervaring en historie van de BBL- student met de kinderopvang in het algemeen. In de eerste twee weken staat een BBL-stagiaire altijd boventallig, zodat zij ingewerkt kan worden. Na die twee weken evalueren wij. Mocht blijken dat het nog niet haalbaar is om de stagiaire in te zetten, kan de periode van boventalligheid worden verlengd.

Als BBL-stagiaire bij 't Zaans Stationnetje draai je in principe vanaf dag 1 gewoon mee in het dagritme en krijgen ze de kans om alle taken van een pedagogisch medewerker uit te voeren. De taken bestaan onder andere uit:

- Dagelijkse verzorging van kinderen
- Creëren van een veilige omgeving
- Stimuleren van persoonlijke ontwikkeling en groei
- Observatie en rapportage
- Communicatie met ouders/verzorgers
- Schoonmaak werkzaamheden
- Huishoudelijke activiteiten verrichten

Uiteraard heeft ook de BBL-stagiaire een stagebegeleidster en staat de BBL-stagiaire de eerste tijd altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker op de groep. Op het moment dat een BBL-stagiaire zich goed ontwikkelt en zowel de praktijk als de school denkt dat zij het aankan, kan een BBL-stagiaire ook alleen op haar vaste groep worden ingedeeld. Er is dan wel altijd iemand (op kantoor) in de buurt die haar zou kunnen ondersteunen mocht dit nodig zijn.

5.2.2 De pedagogisch medewerker als begeleider

De medewerkers van 't Zaans Stationnetje begeleiden en observeren veel meer dan dat zij leiding geven. betekent dat de begeleiding als het ware naast of achter het kind staat en samen met het kind bekijkt wat het nodig heeft. De volwassenen vormen dus niet het middelpunt, maar scheppen voorwaarden. Het kind geeft bij ons voornamelijk zelf richting aan zijn ontdekkingstocht en wordt hierin gevolgd en gestimuleerd door de medewerkers van Kinderopvang Bloei.

De medewerker helpt en begeleidt kinderen niet vanuit eigen belang (omdat iets bijv. zo leuk is) of onnodig. De pedagogisch medewerker bekijkt of en wanneer een kind haar hulp/begeleiding nodig heeft. De begeleiders van baby's en dreumesen hebben veel zorgtaken. Het contact tijdens verschonings- of eetmomenten zijn erg belangrijk.

De begeleiders van de peuters vind je vaak tussen de kinderen. Bezigt met één kind of met een klein groepje. Alle kinderen worden persoonlijk benaderd en geobserveerd. De pedagogisch medewerker houdt zoveel mogelijk bij wat een kind per dag heeft gedaan, zodat de pedagogisch medewerker hier een volgende keer bij kan aansluiten.

5.2.3 Groepshulp

De groepshulp ondersteunt het team op het kinderdagverblijf bij diverse praktische en organisatorische werkzaamheden. Zij werkt onder begeleiding en verantwoordelijkheid van de leidinggevende. De groepshulp draagt bij aan een veilige, hygiënische en prettige omgeving voor kinderen en pedagogisch professionals door onder andere:

- Het bijvullen en bijhouden van voorraden;
- Het ondersteunen van pedagogisch professionals bij dagelijkse werkzaamheden;
- Het schoonmaken en opruimen van de groepsruimtes en materialen;
- Het meegaan met activiteiten en buitenspelen, ter ondersteuning van de groep.

De groepshulp heeft geen eindverantwoordelijkheid voor de zorg en begeleiding van kinderen, maar vervult een belangrijke ondersteunende rol binnen het team.

5.2.4 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Coaching binnen de kinderopvang houdt in dat pedagogisch medewerkers ondersteuning, begeleiding en feedback ontvangen om hun professionele ontwikkeling te bevorderen.

Het stimuleren van de zelfreflectie bij pedagogisch medewerkers over hun eigen handelen, interacties met de kinderen en collega's, en algemene pedagogische benaderingen staan centraal. Ook het bieden van gerichte begeleiding en training om de pedagogische vaardigheden van medewerkers te verbeteren, zoals communicatie, conflictoplossing en observaties. Het bieden van praktische ondersteuning behoort ook tot de taken van een pedagogisch coach.

Doormiddel van coaching worden de pedagogisch medewerkers aangemoedigd om te groeien, te leren en zich te ontwikkelen als professionals wat uiteindelijk leidt tot een hogere kwaliteit van zorg en educatie voor de kinderen van 't Zaans stationnetje.

Elk pedagogisch medewerker heeft recht op een bepaald aantal coaching uren. Als je 36 uur per week werkt, heb je recht op 10 coaching uren per jaar. Werk je 27 uur per week, heb je recht op 7,5 uur coaching per jaar. Ben je een invalkracht, dan wordt daar een aparte berekening van gemaakt.

Ook stagiaires hebben coaching uren waar ze gebruik van mogen maken, de aantal coaching uren zijn afhankelijk van de aantal stagedagen.

Kinderopvang Bloei	18 FTE
Aantal coaching uren per jaar	180 coachinguur per jaar
Aantal beleidsuren	50 uur
Totaal heeft 't Zaans stationnetje	230 beleid en coachinguren
Aantal FTE beleidsmedewerker/coach per locatie	1,8

Hoe ziet coaching bij 't Zaans stationnetje eruit?

- Intake gesprekken met de pedagogisch medewerkers
- Observaties op de groepen + evaluatiegesprekken
- Groepsgesprekken
- Onderwerpen bespreken tijdens de vergadering (zie jaarschema)
- Coaching gesprek op behoefte van de coach

- Coaching gesprek op behoefte van de pedagogisch medewerker

Bij 't Zaans stationnetje zijn er twee beleidsmedewerkers. Zij werken nauw samen, overleggen regelmatig en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het aanpassen en bijwerken van het beleid en de bijbehorende protocollen. Door de samenwerking streven zij ernaar om een beleidsomgeving te creëren die actueel, effectief en in lijn staat met de behoeften van de organisatie en de regelgeving in de kinderopvang. Ook tijdens de vergaderingen worden de pedagogisch medewerkers betrokken bij het aanpassen en bijhouden van het beleid en de protocollen. Zo wordt er naar hun mening gevraagd en laten de beleidsmedewerkerster alle tijden de nieuwe aanpassingen weten. Op deze manier is iedereen op de hoogte en kan het zo goed mogelijk nagestreefd worden in de praktijk.

5.2.4 Achterwacht

Bij aanwezigheid van slechts één pedagogische professional is ondersteuning bij calamiteiten altijd gewaarborgd door boventallig personeel, de conciërge, locatiemanager of administratie.

5.3 De Stamgroepen

Kinderopvang Bloei werkt met 7 stamgroepen van 0–4 jaar, begeleid door vaste pedagogische professionals en stagiaires, met dagelijks altijd minstens één bekend gezicht aanwezig; externe invalkrachten worden niet ingezet, zodat continuïteit, veiligheid en vertrouwdheid voor kinderen en ouders gewaarborgd zijn.

1- een Babygroep	0-2 jaar *	Bloesem
3- een Babygroep	0-2 jaar *	Viooltjes
4- een Dreumesgroep	1-3 jaar	Madeliefjes
5- een Dreumesgroep	1-3 jaar	Zonnebloempjes
6- een Peutergroep	2-4 jaar	Kersenbloesem
7- een Peutergroep	2-4 jaar	Boterbloempjes

(*Afhankelijk van de ontwikkeling van het kind)
Pedagogisch professionals zijn ingedeeld zoals onderstaand.

Babygroep	Bloesem 9 kinderen	Max 3 leidsters
	Viooltjes 9 kinderen	Max 3 leidsters
Dreumesgroep	Madeliefjes 10 dreumesen	Max 2 leidsters
	Zonnebloempjes 10 dreumesen	Max 2 leidsters
Peutergroep	Kersenbloesem 14 peuters	Max 2 leidsters
	Boterbloempjes 14 peuters	Max 2 leidsters

Er is één huishoudelijk medewerker voor de keuken en taken buiten het takenpakket van de pedagogische professionals.

5.3.1 Drie-uursregeling en samenwerking tussen de groepen

Afwijking van BKR maximaal 3 uur per dag: 07:00–08:30 (brengen), 12:30–13:30 (lunch), 16:00–17:30 (halen). Tijdens deze momenten slapen de meeste kinderen; wie niet slaapt,

neemt zelf rust op de groep. Ten minste de helft van de beroepskrachten blijven op de groep, er blijven altijd 2 pedagogisch professionals achter op de groep wanneer er 1 met pauze is. Als er op een groep 3 pedagogisch professionals aanwezig zijn, gaan zij of om een half uur met pauze of de groep voegt samen met een andere leeftijdsgroep

Samenvoegmomenten

Babygroepen	Dreumesgroepen	Peutergroepen	Opmerkingen / Samenvoegen
Openen Viooltjes → bloesem	Openen: Zonnebloempjes → Madeliefjes of nog op peutergroep boterbloempjes.	Openen: kersenbloesem → boterbloempjes	Samenvoegen toegestaan
Pauze / tussendoortje	Pauze / tussendoortje	Pauze / tussendoortje	Samenvoegen binnen leeftijdsgroep toegestaan
Lunch	Lunch	Lunch	Samenvoegen binnen leeftijdsgroep toegestaan
Sluiting: viooltjes → bloesem	Sluiting: zonnebloempjes → Madeliefjes	Sluiting: kersenbloesem → boterbloempjes	Samenvoegen toegestaan, ophalen

Binnen de babygroepen mogen standaard maximaal twee groepen tegelijk worden samengevoegd. Het samenvoegen van een derde groep is alleen toegestaan in uitzonderlijke situaties, zoals in de ochtend of bij rustige momenten, en geldt als uitzondering.

5.3.2 Afwijken van de stamgroep

Kinderen zitten in een vaste stamgroep; tijdelijk afwijken doen we alleen op verzoek van de ouders. Ouders vullen in dit geval een toestemmingsformulier in.

5.3.3 Samenvoegen van groepen/ tweede stamgroep

Bij samenvoeging van de groepen in dezelfde leeftijdscategorie is altijd minimaal één vast gezicht per groep aanwezig en blijft het aantal kinderen per groep conform BKR: baby's maximaal 9, dreumesen maximaal 10, peuters maximaal 15. Het dagritme blijft gehandhaafd en leidsters letten op signalen van kinderen om emotionele veiligheid te waarborgen. Voor een overzicht van welke groepen wanneer kunnen samenvoegen, zie het schema hierboven onder 'Samenvoegmomenten'.

5.3.4 Vaste gezichten

Bij kortdurend verlof of vakantie blijft het vaste gezicht gewaarborgd door inzet van de leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker. Bij langdurig verlof wordt er altijd een vaste vervanging geregeld, zodat kinderen en ouders een vertrouwd aanspreekpunt behouden. Wanneer het incidenteel niet mogelijk is om de leidinggevende of pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten, wordt binnen de mogelijkheden gekozen voor een vertrouwde collega van dezelfde leeftijdsgroep die het kind en de ouders kent, zodat de continuïteit zoveel mogelijk behouden blijft.

Volgens de landelijke regels geldt het volgende vaste-gezichtencriterium:

Situatie	Aantal Pedagogische professionals	Maximaal aantal vaste gezichten per kind	Opmerking
Algemeen	–	–	Op elke opvangdag moet minimaal een vast gezicht van het aanwezig zijn
Baby's (0-1) jaar	Tot 2 pm'ers	2 vaste gezichten	
	Vanaf 3 pm'ers	3 vaste gezichten	
Kinderen vanaf 1 jaar	Tot 2 pm'ers	3 vaste gezichten	
	Vanaf 3 pm'ers	4 vaste gezichten	
Afwezigheid	–	–	Alleen toegestaan als een kind maximaal 3 vaste gezichten heeft. Dan mag tijdelijk een

			andere beroepskracht worden ingezet
--	--	--	-------------------------------------

Bij kinderopvang 't Zaans stationnetje werken we met 2 tot 3 vaste gezichten per groep.

Emotionele veiligheid bij afwijking van vaste gezichten

Wanneer het incidenteel nodig is om af te wijken van de vaste gezichten, zorgen wij ervoor dat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft. We kiezen in die situatie altijd voor een pedagogisch medewerker die de kinderen kent (vaste leidster van dezelfde leeftijdsgroep) en vertrouwd is met de groep. Deze medewerker wordt vooraf goed geïnformeerd over de dagindeling, bijzonderheden en behoeften van de kinderen.

We hanteren altijd hetzelfde dagritme dat de kinderen gewend zijn, zodat er herkenning en voorspelbaarheid blijft. Daarnaast hangt er in iedere groep een actuele lijst met alle bijzonderheden en specifieke aandachtspunten van de kinderen. Hierdoor kan iedere medewerker aansluiten bij de individuele behoeften en blijft de continuïteit in zorg en aandacht gewaarborgd.

5.3.5 Babygroep en dreumesgroep

De babygroep volgt een dagindeling afgestemd op individuele behoeften met eigen bedjes en fles op schoot van een vaste begeleider; vrij spel en passend speelmateriaal stimuleren motorische, cognitieve, creatieve en zintuiglijke ontwikkeling. Dreumesen hebben een vast dagritme, maximaal drie soorten speelmateriaal met meerdere exemplaren voor sociaal-emotioneel spel, en materialen zoals kruiptunnels en kussens voor grove motoriek en lichaamsbeheersing. Zo wordt de brede ontwikkeling van kinderen dagelijks ondersteund.

5.3.6 De peutergroep

De peutergroep werkt met een vast dagritme, zodat kinderen weten wat er gaat gebeuren en emotionele veiligheid ervaren. Tijdens vrij spel in 3-4 speelhoeken kiezen kinderen zelf met wat en met wie ze spelen, wat bijdraagt aan zelfstandigheid, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Pedagogische professionals begeleiden samen spelen, benoemen emoties en ondersteunen conflictoplossing. Creatieve activiteiten zoals tekenen, schilderen, knutselen en experimenteren stimuleren fantasie en creatieve vaardigheden. Motorische ontwikkeling wordt bevorderd via buitenactiviteiten zoals fietsen, klimmen, rennen en balspelen, en binnen via puzzels, kralen rijgen en bouwen. Taalontwikkeling wordt gestimuleerd door praten, zingen, voorlezen en kringgesprekken, terwijl zintuiglijke ervaringen met zand, water, klei, verf en natuurlijke materialen het leren vanuit ervaring ondersteunen.

Oudere peuters:

Peuters van drie jaar en ouder krijgen uitdagender spelmaterialen zoals lotto, memorie en moeilijkere puzzels, wat zelfstandig spelen en cognitieve ontwikkeling stimuleert. Ze worden spelenderwijs voorbereid op de basisschool door zelfstandigheid te oefenen (toiletgebruik, aan- en uitkleden) en korte concentratiemomenten te trainen, bijvoorbeeld met werkjes of verhalen.

5.3.7 Speelmateriaal en samen spelen:

Op de groep is beperkt en gestructureerd materiaal aanwezig om delen, samen spelen en concentratie te bevorderen, met meerdere exemplaren van hetzelfde materiaal om conflicten te voorkomen. Wisselend of extra materiaal kan gehaald worden uit de gemeenschappelijke voorraad, geordend met foto's of stickers. Zo wordt aangesloten bij de ontwikkeling en beleavingswereld van de kinderen en ontdekken zij verschillende vormen van expressie ("100 talen van kinderen").

5.4 Dagindeling en breng- en haaltijden

Openingstijden: **07:00 – 18:00 uur**

Brengtijden: **07:00 – 09:30 uur**

Haaltijden: **16:00 – 18:00 uur**

Ouders wordt gevraagd zich aan deze tijden te houden om rust in de groep te waarborgen. Afwijkingen kunnen mondeling of telefonisch worden doorgegeven aan de pedagogische professionals. Kinderen die slapen worden naar bed gebracht; kinderen die niet slapen, rusten of spelen rustig op de groep. Nieuwe

kinderen worden rustig ontvangen en overdracht aan ouders vindt plaats zonder verstoring van de groep. Personen die kinderen ophalen dienen vooraf bekend te zijn en een identiteitsbewijs mee te nemen.

Globale dagindeling:

07:00 – 09:30: Brengen, overdracht met ouders, rustig spel op de eigen stamgroep of verzamelgroep.

09:30 – 10:00: Gezamenlijk fruitmoment; zingen, verhaal of gesprek over de dag.

10:00 – 10:15: Verschoonronde en toilettraining; aandacht voor zelfstandigheid bij zindelijkheid.

10:15 – 11:30: Start van activiteiten en vrij spel binnen of buiten; deelname naar keuze van het kind.

11:30 – 12:15: Warme maaltijd; kinderen zoveel mogelijk zelfstandig laten eten; ruimte voor gesprek en sociale interactie.

12:15 – 12:30: Verschoonronde, toilettraining, voorbereiding rustmoment.

12:30 – 14:00: Rustmoment of slaap; kinderen die niet slapen kunnen lezen, puzzelen, tekenen of rustig spelen. Nieuwe kinderen worden gebracht of opgehaald.

14:00 – 14:15: Tussendoortje (soepstengel, dadel, rozijnen).

15:00 – 15:15: Kinderen uit bed, verschoonronde, aankleden en toilettraining.

15:15 – 15:30: Tussendoortje (cracker en melk); gelegenheid tot gesprek en sociale interactie.

15:30 – 16:30: Activiteiten en vrij spel binnen of buiten.

16:30 – 16:45: Verschoonronde, toilettraining.

16:45 – 18:00: Activiteiten en vrij spel; kinderen worden opgehaald, overdracht aan ouders.

Begeleiding en rust: Pedagogische professionals laten zich zoveel mogelijk leiden door individuele behoeften van de kinderen. Enkele vaste momenten in het dagritme bieden rust en duidelijkheid voor kinderen en medewerkers.

5.4.1 Openen en sluiten

Bij aanvang en afsluiting van de dag kan het zijn dat kinderen tijdelijk worden opgevangen op één vaste groep. Ouders zijn hiervan op de hoogte. Wanneer zij hun kind brengen vóórdat de tweede pedagogisch professional aanwezig is, brengen zij hun kind naar de voorste groep. Dit geldt eveneens bij het ophalen. Zodra de vaste pedagogisch medewerkers van de eigen groep aanwezig zijn en de bezetting dit toelaat, worden de kinderen weer naar hun eigen groep begeleid. Het samenvoegen is niet altijd structureel, maar afhankelijk van het rooster, het aantal aanwezige kinderen en de beschikbare pedagogisch professionals. Op deze wijze wordt het vaste-gezichtencriterium zoveel mogelijk gewaarborgd en behouden kinderen hun vertrouwde pedagogisch medewerkers. Zie schema 'samenvoegmomenten' voor welke groepen samenvoegen.

5.6 Algemene groepszaken:

Pedagogische professionals praten voortdurend met kinderen en vertellen wat er gaat gebeuren, waardoor het kind als volwaardig mens wordt erkend. Bij verzorgingsmomenten, zoals verschoonen of aankleden, gebeurt dit in een vaste volgorde en met korte wachttijden, zodat het kind kan anticiperen en zich veilig

voelt. Zo kan een baby bijvoorbeeld leren zijn armpjes op te tillen bij het aankleden of meehelpen bij het vasthouden van kleding. Deze manier van werken stimuleert participatie in de eigen verzorging, oogcontact en sociale interactie, en maakt verzorging een plezierige ervaring voor kind en professional.

Brengen vindt plaats tussen 07:00 – 09:30 uur en ophalen vanaf 16:00 uur om rust en veiligheid in de groep te waarborgen. Ouders nemen zelf afscheid, pedagogische professionals nemen het kind pas over als beiden daar klaar voor zijn, en begeleiden het uitzwaaien. Bij ophalen is er een moment van overdracht en afscheid, zodat kinderen rustig de indrukken van de dag kunnen verwerken.

5.6.2 Eten en drinken

Kinderen bepalen zelf hoeveel en wat ze eten om plezier en zelfstandigheid te bevorderen. Bij baby's wordt aangesloten bij hun individuele ritme en ouderwensen; bij dreumesen en peuters vinden maaltijden zoveel mogelijk gezamenlijk plaats met ruimte voor gesprek, liedjes of voorlezen. Pedagogische professionals stimuleren kinderen om zelfstandig te eten en deelnemen aan de sociale eetervaring.

5.6.3 Rust en slapen

Alle kinderen krijgen een rustmoment om prikkels te verwerken en ervaringen te laten rijpen. Baby's en jonge kinderen slapen in eigen bedjes in rustige, prikkelarme slaapkamers; oudere kinderen krijgen rustige activiteiten aangeboden zoals muziek luisteren of een boekje lezen. Het slaapritme wordt afgestemd op het individuele ritme van het kind en de wensen van de ouders, met altijd aandacht voor veiligheid en geborgenheid.

5.6.4 Veilig slapen

Bij Kinderopvang Bloei staat de veiligheid en het welzijn van de kinderen voorop. Kinderen slapen altijd op hun rug in veilig opgemaakte bedden, zonder kussens, losse dekens, knuffels of zachte matrassen. Slaapkamers grenzen aan de groepsruimten voor toezicht, het pand is rookvrij en rust en regelmaat staan hoog in het vaandel. De slaapruidtes hebben een comfortabele temperatuur van ongeveer 18–20°C en CO₂-melders bewaken de luchtkwaliteit. Tijdens het slapen wordt actief toezicht gehouden. Alle maatregelen volgen het **Veilig Slapen Protocol** van Kinderopvang Bloei, gebaseerd op de richtlijnen van het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ).

Gebruik van slaapkamers van andere groepen

Het kan incidenteel voorkomen dat de babygroepen gebruikmaken van de slaapkamers van een peutergroep wanneer de peuters daar niet slapen. Wij beschikken over aangrenzende slaapkamers op iedere groep. Alleen de oudere baby's worden (indien nodig) in een slaapkamer van de peutergroep gelegd. Zij blijven daarbij altijd onder toezicht via de babyfoon.

Na iedere slaapbeurt worden de lakens vervangen, zodat hygiëne en comfort gewaarborgd blijven. De verdeling is als volgt:

- Babygroep Conducteurs kan gebruikmaken van de slaapkamer van Locomotief.
- Babygroep Wagonnetje kan gebruikmaken van de slaapkamer van Treinen.
- Babygroep Perronnetje kan gebruikmaken van de slaapkamer van dreumesgroep Stationnetje.

Op deze manier kunnen we flexibel inspelen op de slaapbehoefte van de kinderen, zonder dat de veiligheid, rust of hygiëne in het gedrang komt.

5.6.5 Respectvolle verzorging:

Pedagogische professionals verzorgen kinderen met volledige aandacht en benoemen elke handeling. Kinderen kunnen actief meedoen, bijvoorbeeld door zelf op het trapje te klimmen. Rustige en zorgvuldige handelingen creëren geborgenheid, vertrouwen en een veilige omgeving.

5.6.6 Voorbereide speelomgeving

Pedagogische professionals bereiden de speelruimte zo voor dat kinderen zelfstandig kunnen experimenteren, ontdekken en leren. Speelmateriaal wordt geordend en opgesteld om nieuwsgierigheid en actief spel te stimuleren, bijvoorbeeld door auto's in een lange trein op te stellen of poppen aangekleed in het bedje te leggen. Aan het einde van de dag wordt alles opnieuw klaargezet voor de volgende ochtend.

5.6.7 Zindelijkheid

Het initiatief voor zindelijkheid ligt bij de ouders; kinderen worden gestimuleerd om mee te gaan met elke toiletronde en mogen zelf proberen op het toilet te zitten. Dwang wordt vermeden, ongelukjes worden niet benadrukt en beloningssystemen worden niet standaard toegepast. Zindelijk worden is een natuurlijk rijpingsproces, met kleding en extra reservekleding afgestemd op zelfstandigheid.

5.6.8 Activiteiten

Bij Kinderopvang Bloei leren kinderen de wereld kennen door zelf te onderzoeken, te experimenteren en te herhalen. Pedagogische professionals bieden diverse materialen en activiteiten aan, zoals knutselen, bewegen en spel, die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van elk kind. Kinderen bepalen zelf of ze meedoen; het gaat om het proces van ontdekken en ervaren, niet om het eindresultaat. Zo maken kinderen kennis met hun talenten en de **100 talen van kinderen**.

5.6.8 Mentorschappen

De pedagogisch professional die het kind het meest ziet is mentor en het eerste aanspreekpunt voor ouders en kind. De mentor voert de intake bij de start van een nieuw kindje uit en stelt bij doorstroom naar een nieuwe groep de nieuwe mentor voor, zodat de overdracht vertrouwd verloopt. De mentor houdt het kindvolgsysteem bij en observeert bijvoorbeeld hoe een kind zelfstandig speelt of deelneemt aan groepsactiviteiten om de ontwikkeling goed te volgen.

Observaties

De mentor is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling van het kind via het kindvolgsysteem. Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een tien-minutengesprek op het kinderdagverblijf met de mentor en eventueel een tweede pedagogisch professional om het kindvolg- en stimuleringsplan te bespreken.

Fotogebruik; boek vol herinneringen

Foto's van activiteiten worden gemaakt om de ontwikkeling van kinderen zichtbaar te maken. Ouders kunnen meekijken en alle foto's worden verzameld in een 'boek vol herinneringen' dat bij vertrek van het kind meegegeven wordt. Toestemming wordt bij de intake gevraagd.

5.6.10 Wennen en begeleiding bij doorstroom

Kinderen die doorstromen naar een nieuwe groep wennen via twee wendagen (9:00–13:00 en 9:00–16:00). De oude mentor informeert ouders en draagt over aan de nieuwe mentor, die een kort kennismakingsgesprek voert.

Tijdens het wennen begeleidt de pedagogisch professional het kind stap voor stap: zij observeert hoe het kind reageert, benoemt wat er gebeurt, biedt troost en zorgt dat het kind zich welkom en veilig voelt. Er wordt gezorgd voor herkenbare momenten, zoals het gebruik van vertrouwde liedjes, knuffels of vaste rituelen, zodat het kind zich sneller kan hechten aan de nieuwe groep.

Wanneer een kind extra behoefte heeft aan ondersteuning, kan in overleg met ouders en mentoren worden afgesproken dat:

- de oude mentor het kind tijdens (een deel van) de wemomenten begeleidt op de nieuwe groep
- er, indien nodig, extra wendagen worden gepland

5.6.11 Overgang naar basisschool.

Kinderen worden begeleid bij afscheid en overgang, met voorbereidend materiaal en een afscheidsritueel inclusief het 'boek vol herinneringen'.

Overdracht: Overdrachtsblad uit het kindvolgsysteem wordt meegegeven aan ouders; persoonlijk contact met leerkracht kan plaatsvinden met toestemming van ouders.

Samenwerking: Mentor deelt informatie over zelfredzaamheid en ontwikkeling met basisschool, na toestemming van de ouders.

5.6.12 Groepsregels en afspraken: Kinderen leren waarden en normen door vaste regels: respect voor elkaar, geen pijn doen, fouten goedmaken, elkaar helpen, vragen bij iets willen, opruimen na spelen en goede tafelmanieren. Regels staan in de groepsmap, worden door medewerkers nageleefd en van kinderen verwacht. Regels worden regelmatig besproken en aangepast indien nodig.

5.6.13 Feesten en rituelen

Bij 't Zaans Stationnetje bieden rituelen en vieringen structuur en veiligheid. Verjaardagen en feestdagen worden op een vast patroon gevierd, met aandacht voor Nederlandse en culturele tradities. Traktaties zijn klein en gezond. Zo leren kinderen sociale vaardigheden en respect voor elkaar.

5.7.1 Voeding

Bij Kinderopvang Bloei staat gezonde en volwaardige voeding centraal. De maaltijden worden op vaste tijdstippen gezamenlijk aan tafel gegeten, waarbij de lunch en warme maaltijd bestaan uit groente, pasta, rijst of soep, en water wordt aangeboden. Tussendoor krijgen kinderen soepstengels, volkorencracottes, rozijntjes of vers fruit, en drinken zoals water, thee of melk. Afwijkingen van het standaard voedingsbeleid zijn mogelijk in overleg met de ouders.

Bij traktaties, bijvoorbeeld bij verjaardagen, geldt dat deze klein en bij voorkeur gezond zijn. Zijn traktaties te groot of bevatten ze alleen snoep, dan wordt een deel meegegeven naar huis. Het voedingsbeleid is zo ingericht dat kinderen op een prettige manier kennismaken met gezonde voeding en leren zelf keuzes te maken, met begeleiding van de medewerkers.

Voor leuke tips en ideeën kunt u kijken op www.gezondtrakteren.nl of op www.gezonde-traktatie.nl.

5.7.2 Ziekte

Bij Kinderopvang Bloei worden zieke kinderen in principe thuis opgevangen door de ouders. Ouders melden ziekte vóór 9:00 uur; bij geen bericht nemen wij contact op. Bij koorts van 38,5°C of hoger wordt het kind opgehaald en wordt geen medicatie gegeven om de koorts te onderdrukken. Ouders worden geïnformeerd bij uitbraken van kinderziekten en wij volgen de richtlijnen van de GGD. Zieke kinderen hebben extra rust nodig, wat op de groep niet altijd volledig mogelijk is. Alle medewerkers beschikken over (kinder-)EHBO en handelen bij ernstig letsel of ziekte adequaat; de eigen huisarts blijft de behandelend arts. Medische gegevens worden bij intake geregistreerd. Alle bovengenoemde informatie en meer staat in ons protocol ziekte.

5.8 Samenwerking met de ouders

Kinderopvang Bloei ondersteunt de opvoeding naast thuis en school. Ouders kunnen erop vertrouwen dat hun kind veilig wordt opgevangen. Actieve uitwisseling van informatie tussen ouders en medewerkers, via overdracht, mentorcontacten en oudergesprekken, vormt de basis van gezamenlijk opvoeden.

5.8.1 Rondleiding

Elke plaatsing start met een rondleiding waarbij ouders de sfeer proeven, vragen stellen en hun kind meenemen. Ouders ontvangen informatie en een inschrijfformulier om thuis te overwegen.

5.8.2 Contract

Na inschrijving vullen ouders het formulier in en sturen dit op. Het contract wordt digitaal verzonden en ondertekend; hiermee is de plaatsing definitief.

5.8.2.2 Opzeggen en annuleren

Ouders kunnen de opvangovereenkomst op elk gewenst moment schriftelijk opzeggen of annuleren via e-mail. Bij opzegging, wanneer het kind al gebruikmaakt van de opvang, geldt een opzegtermijn van één maand, waar niet van wordt afgeweken. De betaling loopt door tot het einde van deze periode.

Bij annulering vóór de ingangsdatum vervalt het recht op opvang en zijn annuleringskosten verschuldigd:

- Minder dan één maand voor aanvang: één maand contractkosten
- Meer dan één maand voor aanvang: €75

Tijdelijk stopzetten van de plaatsing is niet mogelijk, behalve in uitzonderlijke gevallen zoals medische noodgevallen of miskraam, waarbij administratiekosten kunnen worden kwijtgescholden.

5.8.3 Intakegesprek

Voor de start van de opvang vindt een intakegesprek plaats waarin het kind centraal staat. Ouders delen informatie over de gewoonten, voorkeuren en behoeften van hun kind en kunnen praktische vragen stellen. De wen-dagen worden vooraf, ongeveer een maand van tevoren, ingepland om een soepele start te waarborgen.

5.8 Samenwerking met ouders

Nieuwe kinderen starten met twee wendagen: de eerste dag van **9:00 tot 13:00 uur** (inclusief een kort intakegesprek met ouders) en de tweede dag van **9:00 tot 16:00 uur** om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en het dagritme.

Tijdens deze wenperiode:

- **Begeleiding door mentor:** Het kind krijgt vanaf het begin een vaste mentor als aanspreekpunt. De mentor ontvangt het kind bij binnenkomst, begeleidt het stap voor stap door de dag en observeert hoe het reageert in de nieuwe omgeving.
- **Emotionele veiligheid:** De pedagogisch medewerker benoemt wat er gebeurt, biedt nabijheid en troost, en zorgt voor voorspelbare momenten, zodat het kind zich geborgen voelt.
- **Samenwerking met ouders:** Vooraf wordt met ouders besproken wat hun kind nodig heeft om zich veilig te voelen. Ouders krijgen ruimte om vragen te stellen en bijzonderheden te delen. Tijdens en na de wendagen vindt een korte terugkoppeling plaats over hoe het is gegaan.
- **Vertrouwde spullen:** Kinderen mogen vertrouwde spullen van thuis meenemen, zoals een knuffel, speen of doekje, om de overgang te vergemakkelijken.
- **Beroepskracht-kind-ratio:** Wen-kinderen tellen vanaf de eerste dag volledig mee in de beroepskracht-kind-ratio, zodat er altijd voldoende begeleiding en aandacht beschikbaar is.

Afwijkingen van dit standaard wenbeleid worden alleen gemaakt na overleg met ouders en het team, en worden afgestemd op het individuele kind.

Haal- en brengmomenten: Tijdens brengen en halen is er ruimte voor korte overdracht. Kinderen worden alleen aan bekende personen meegegeven.

Schriftjes: Voor de jongste kinderen (0-1 jaar) wordt een schriftje bijgehouden met dagelijkse ervaringen en bijzonderheden; we vragen ouders hier ook in terug te schrijven om een zo goed mogelijke overdracht en communicatie te houden. Het schriftje ondersteunt de overdracht tussen ouders en pedagogisch professionals en zorgt voor continuïteit in de zorg en begeleiding van het kind.

Oudergesprekken: Minimaal één keer per jaar is er een tien-minuten-gesprek, ouders kunnen altijd een gesprek aanvragen met de mentor.

Nieuwsbrief: Vier keer per jaar verschijnt een nieuwsbrief met updates over de groepen, medewerkers, kinderen en beleid.

Ouderavonden: Minimaal één keer per jaar organiseert het kinderdagverblijf een ouderavond, vaak met actieve betrokkenheid van de oudercommissie.

Oudercommissie: Signaleert en adviseert over dagelijkse gang van zaken, tarieven, groepsgrootte, voeding, veiligheid, hygiëne en pedagogisch beleid. De oudercommissie komt vier keer per jaar bij elkaar.

5.9 Vier-ogen-principe

Op 't Zaans Stationnetje zorgen we dat altijd iemand meekijkt of meeluistert bij een pedagogisch medewerker. Normaal zijn er twee medewerkers per groep; bij kleine groepen mag één medewerker alleen, met cameratoezicht als extra controle. Als het kind aantal bij beiden groepen gedurende de dag laag is voegen de groepen ten alle tijden samen, dit om het vier-ogen-principe te waarborgen. Zie tabel 5.3.1 Drie-uursregeling en samenwerking tussen de groepen.

Beroepskracht-kind-ratio:

- 0-1 jaar: 1:3
- 1-2 jaar: 1:5
- 2-3 jaar: 1:6
- 3-4 jaar: 1:8

Cameratoezicht:

Binnen en buiten hangen camera's, zodat activiteiten altijd gecontroleerd kunnen worden. Beelden worden tijdelijk bewaard. Camera's worden gebruikt voor de veiligheid van de kinderen, medewerkers en de bezoekers. Toepassing; alleen in openbare ruimtes, niet in toiletten of kleedruimtes.

5.9.3 Bouwkundig

De groepsruimtes zijn zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.

In elke slaapkamer is een babyfoon aanwezig. Naast het kunnen controleren hoe het met de kinderen gaat maakt het ook toezicht mogelijk op de pedagogisch medewerker als deze op de slaapkamer is.

5.9.4 Personeel

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.

5.9.5 Samenwerking en klimaat

Er heerst bij Kinderopvang Bloei een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd op hun handelen durven aan te spreken. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, observaties door de leidinggevende).

Regelmatig zal de directie observaties inplannen, de bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker.

Er wordt gewerkt met vaste teams, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op ongepast gedrag makkelijker kan maken.

5.9.6 Specifieke situaties

Gedurende een dag op het kinderdagverblijf doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers.

Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier-ogen- en orenprincipe.

5.9.7 Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

5.9.8 Toezicht bij buiten spelen

Buitenruimte/speelplaats is zichtbaar voor omringende woningen en bedrijven. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input; wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' voelen doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken. Ook hangt er een camera met toezicht op de buitenspeelplaats. Bij toestellen zoals een schommel of klimtoren zal altijd een leidster staan om toezicht te houden.

5.9.9 Lunch

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerker om de beurt tot maximaal een half uur alleen op de groep staat. Mocht dit het geval zijn maken wij gebruik van cameratoezicht en/of de inzet van een stagiaire.

5.9.10 Achterwachting

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachting moet hebben. Een achterwachting is een volwassene die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden en binnen ambulance-aanrijtijd aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachting getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur.

Naam	Bereikbaar op	Min. tot opvang	Tel
Sevinc Kuk	Ma-Vr	15	0611111143
Estelle Cheng	Di-Vr	15	0640961768
Imran Günes	Ma-wo-do	15	0627580805

Hiervoor wordt meestal de reservepersoon ingezet. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingezet is, maar wel 'stand-by' staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Mocht om wat voor reden ook de reservepersoon niet kunnen werken, dan kunnen de leidinggevende S.Kük op de groep bijspringen. Te allen tijde zal geprobeerd worden om de vaste gezichten van de groep te laten starten en te laten sluiten.

5.9.11 Basisprincipes

Naast deze praktische maatregelen zijn er een aantal basisprincipes van toepassing op de preventieve maatregelen tegen misbruik:

- een open aanspreekcultuur bij Bloei kinderopvang.
- de kinderen het bewustzijn van de eigen grenzen aanleren en het bewaken daarvan .

5.9.12 Open aanspreekcultuur

Zoals in de maatregelen staat vermeld is er bij Bloei kinderopvang een open aanspreekcultuur. Door het kleinschalige karakter van onze locatie is het contact persoonlijk en zijn er korte communicatielijnen. Onze locatie heeft twee directieleden die de medewerkers kunnen aanspreken op gedrag wat niet gepast is of niet passend bij het beleid van 't Zaans Stationnetje. Ook medewerkers onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. Er is een vast team op de groep, wat er voor zorgt dat men elkaar gemakkelijker aan kan spreken. Tevens draagt het werken met een vast team bij aan het opbouwen van een vertrouwensband met het kind.

5.9.13 Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen

Het begeleiden van de kinderen bij de bewustwording en het leren aangeven van hun eigen grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Bij Bloei kinderopvang wordt er daarom van jongs af aan spelenderwijs aandacht daaraan besteed. De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven aan de ander. Ook leren kinderen dat, als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen. In het bewust worden van je eigen grenzen en dit te leren aangeven is de begeleiding van een pedagogisch medewerker vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar dat het andere kind dat niet fijn vindt, dan wordt daarover gesproken. Het kind dat de aanraking als niet prettig ervaart leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in de geval de grenzen van het andere kind te respecteren.

5.10 Extra dagdelen

5.10.1 Dagdelen incidenteel ruilen

Wanneer u incidenteel een dagdeel wilt ruilen, is dat mogelijk mits er plaats is binnen de groep waar uw kind geplaatst is. We zien dit als een extra service die we alleen verlenen als het mogelijk is. We hanteren voor het ruilen de volgende voorwaarden:

- ruilen van dagdelen kan alleen als er plaats is op de eigen groep van uw kind. Hiervoor hanteren we het leidster-kind-ratio en de personeelsplanning
- een eenmaal vastgelegde ruildag kan niet meer ongedaan gemaakt worden.
- aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- u kunt geen feestdagen, ziekte-dagen of sluitingsdagen ruilen.
- U kunt per gehele vakantie 1 dag inhalen.
- Ruildagen dienen van te voren worden afgesproken.

De medewerkster bekijkt of er plaats is. Naast het feit dat er een maximale groepsgrootte wordt gehanteerd is het kunnen ruilen ook afhankelijk van het op de betreffende dag geplande aantal pedagogisch medewerkers..

Voor het structureel wijzigen van dagdelen verwijzen wij u naar het kantoor.

5.10.2 Extra dagdelen inkopen

Het kan voorkomen dat u naast de vaste opvangdagen incidenteel gebruik wil maken van een extra dag. In dat geval is extra opvang slechts mogelijk indien er ruimte is binnen de groep waar uw kind geplaatst

is. U kunt op z'n vroegst een maand van tevoren de gewenste extra dag online aanvragen. Dit kunt u doen middels een inlogcode die u zult ontvangen zodra uw kind bij ons gaat beginnen. Na uw aanvraag zal er worden gekeken of dit mogelijk is u zult hier dan ook een bevestiging van ontvangen. De extra dag wordt verwerkt zodat deze gefactureerd kan worden en de uren toegevoegd worden aan het totaal aantal uren dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag van dat jaar.

6. Continue kwaliteit

Het Pedagogisch Beleidsplan werkt als rode draad door de werkwijze op Kinderopvang Bloei. Het beleidsplan blijft in ontwikkeling omdat onze kinderen en de medewerkers ook in ontwikkeling blijven en de zienswijzen en ontwikkelingen in de kinderopvang evenmin stil blijven staan. Om hierop te kunnen blijven inspelen zullen wij aan een aantal voorwaarden moeten voldoen.

6.1 Overlegstructuren

Op diverse plaatsen en vanuit verschillende invalshoeken bespreken wij zaken als: de plaats van de Kinderopvang in de maatschappij, visies over opvoeden, Reggio Emilia, Emmi Pikler, de kinderen in de groep.

6.1.1 Groepsoverleg

Om de 6 à 8 weken vindt er een groepsoverleg plaats. Soms is een leidinggevende hierbij aanwezig. Tijdens dit overleg worden de kinderen en mogelijke activiteiten binnen de groep besproken. Ook worden de afspraken geldend voor de groep en de RI (risico-inventarisatie t.a.v. veiligheid en hygiëne) doorgenomen en wordt overlegd over de onderlinge samenwerking. Tevens worden er punten verzameld voor teamvergaderingen en worden overige punten uit teamvergaderingen of het pedagogisch werkoverleg teruggekoppeld.

6.1.2 Teamvergadering

Om de drie maanden vindt er een teamvergadering plaats, waarbij aandacht is voor de zaken besproken tijdens het groepsoverleg, inhoudelijke zaken (zoals het Pedagogisch Beleidsplan) en onderwerpen die meer van algemene aard zijn. Alle medewerkers van Kinderdagverblijf 't Zaans Stationnetje zijn aanwezig bij de teamvergadering.

6.1.3 Managementoverleg

Wekelijks vindt managementoverleg plaats. Op het overleg wordt onder anderen strategisch beleid, pedagogisch beleid, personeelszaken en organisatorische zaken besproken.

6.2 Klachtenregeling

Uw kind is bij Kinderopvang Bloei in goede handen. Er kan echter iets misgaan in de opvang van uw kind of in de organisatie van de kinderopvang. Als u een klacht wilt indienen kunt u dit melden bij de pedagogisch medewerker of leidinggevende van de locatie. Wij adviseren u om eerst uw klacht te bespreken met de vaste medewerker van de groep van uw kind. Betreft het de begeleider van uw kind, dient u dan de klacht in bij de leidinggevende van de locatie.

Komen ze er niet uit, dan kunnen de ouders een schriftelijke klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang, bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, door bemiddeling of met hulp van mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als:

- de kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- de ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- de kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders een geschil direct indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie zelf. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller tot een uitspraak

komen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Bij klachten is het verstandig de volgende punten in acht te nemen:

- reageer zo snel mogelijk naar de vaste begeleider van uw kind of naar de leidinggevende van de locatie;
- schrijf de vragen/problemen op;
- maak op zo kort mogelijke termijn een afspraak om de klacht te bespreken. Jaarlijks zal er een 'openbaar jaarverslag klachten' worden opgesteld en in de nieuwsbrief van Kinderopvang Bloei worden gepubliceerd. Een kopie van het verslag zal jaarlijks voor juni van elk jaar worden verzonden naar de GGD.

De interne klachtenregeling is te allen tijde inzichtelijk in de openbare hal bij 't Zaans Stationnetje.

6.3 Risico-inventarisatie

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat elk kinderdagverblijf jaarlijks een uitgebreide risico- inventarisatie (RI) uitvoert. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze weinig gevaar; dit moeten ze leren. Omdat het voor pedagogisch medewerkers onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Niet alle veiligheidsrisico's kunnen volledig worden afgedekt; vanzelfsprekend moet elke kans op ernstig letsel voorkomen worden. De GGD-inspecteur controleert de veiligheid en de gezondheidsaspecten van het Kinderdagverblijf aan de hand van actieplannen en voert ieder jaar een aangekondigde of onaangekondigde inspectie uit.

Ieder jaar wordt een RI van de veiligheids- en gezondheidsaspecten uitgevoerd, waarbij vooral door de ogen en vanuit het gedrag van kinderen gekeken wordt. De RI van het Kinderdagverblijf is gericht op: welke risico's lopen de kinderen? Hoe groot is daarbij de kans op ernstig letsel voor een kind? De combinatie kans en ernst is een maat voor urgentie. De door de pedagogisch medewerkers ingevulde RI-vragenlijsten worden door de leidinggevende van de locatie omgezet in actieplannen. De actieplannen omvatten de volgende onderdelen: risico-omschrijving, de maatregel(en), de functionarissen die voor de uitvoering van de maatregel(en) verantwoordelijk zijn en de streefdatum waarop het actieplan is gerealiseerd. De actieplannen worden in de groepsoverleggen besproken en teruggekoppeld naar de leidinggevende. De leidinggevende controleert of de actiepunten, huisregels en protocollen, zoals deze zijn gecommuniceerd naar de pedagogisch medewerkers, werkelijk zijn uitgevoerd. (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid)

6.4 Gezondheid en hygiëne

Om gezondheid en hygiëne zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hebben wij protocollen voor gezondheid, schoonmaak en veiligheid ontwikkeld. Deze protocollen zijn te vinden in de map protocollen op kantoor. (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid)

6.4.1 CO2-monitoringapparaat

Het gebruik van CO2-monitoringapparaten in de slaapkamers en groepsruimtes draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. Het apparaat meet continu de luchtkwaliteit en het CO2-niveau. Indien de CO2-meter rood aangeeft, worden direct maatregelen genomen om de waarde terug te brengen naar oranje of groen.

Pedagogisch professionals registreren de metingen op een lijst, waarbij zij de kleur (groen, oranje of rood) noteren. Het apparaat wordt regelmatig gecontroleerd en gekalibreerd om nauwkeurigheid te waarborgen. Alle medewerkers ontvangen duidelijke instructies voor het gebruik van het apparaat.

6.5 Signaleren van problemen

Het kan zo zijn dat de pedagogisch medewerker een probleem signaleert. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep, gedraagt zich anders dan gebruikelijk of de ontwikkeling stagneert of verloopt niet zoals dat te verwachten zou zijn. De pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag en de ontwikkeling van het kind, positief dan wel negatief. Dat gebeurt aan de hand van dagelijkse waarnemingen. Als een pedagogisch medewerker vermoedt dat er iets aan de hand is of zich zorgen maakt zal hier altijd met de ouders over gepraat worden. Ook zal er contact zijn tussen de pedagogische medewerker en de leidinggevenden van Kinderopvang Bloei.

Wanneer blijkt dat het daadwerkelijk om een probleem gaat en dit niet direct opgelost kan worden, zal de leidinggevende bekijken waar de zorgvraag ligt en hier een actieplan voor opstellen. Dit kan o.a. door de pedagogisch medewerkers en/of de ouders van het kind te adviseren om voor een specifieke aanpak te kiezen, bijvoorbeeld met extra aandacht of extra nadruk op bepaalde activiteiten. De leidinggevende heeft de mogelijkheid in overleg met de ouders het kind op het Kinderdagverblijf te observeren.

Wij vinden dat onze verantwoordelijkheid niet ophoudt bij het praten met ouders over onze twijfels over het welzijn van het kind. Wanneer ouders niets ondernemen in een in onze ogen zeer zorgelijke situatie, kunnen wij besluiten om zelf deskundig advies in te winnen. Hierbij kan worden gedacht aan het consultatiebureau, maar ook aan andere betrokken instanties die vanuit het zorgprotocol worden benoemd. Deze organisaties staan in contact met bijvoorbeeld logopedisten bij een taalachterstand, maar kunnen ons ook adviseren over hoe te handelen in bepaalde situaties. Dit wordt echter nooit gedaan zonder dat ouders hiervan op de hoogte worden gesteld. Voor ouders is het bovendien fijn dat zij ook zelf bij het consultatiebureau of andere instanties vrijblijvend hun vragen kunnen stellen en, indien nodig, geholpen kunnen worden bij het leggen van contact met gespecialiseerde en gerichte hulpinstanties. Kinderen van wie bekend is dat zij gedrags- of ontwikkelingsproblemen hebben, zijn welkom op Kinderdagverblijf 't Zaaans Stationnetje. Wel moet een en ander in goed overleg plaatsvinden om te kijken of dit voor de begeleiders en het kind haalbaar en wenselijk is.

6.6 Aandachtsfunctionaris

Een aandachtsfunctionaris binnen de kinderopvang is iemand die verantwoordelijk is voor het coördineren en implementeren van het beleid rondom het signaleren en aanpakken van kindermishandelingen en huiselijk geweld. Ze zijn getraind om te herkennen en te reageren op mogelijke gevallen van misbruik of verwaarlozing en werken samen met andere professionals en instanties om de veiligheid en welzijn van de kinderen te waarborgen.

Op dit moment hebben we één aandachtsfunctionaris binnen ons kinderdagverblijf. Echter, in lijn met onze toewijding aan het welzijn van de kinderen, zal een van onze pedagogisch medewerkers ook de nodige opleiding volgen om als aandachtsfunctionaris te fungeren zodra we verhuizen naar ons nieuwe pand. Zo zorgen we ervoor dat we een solide ondersteuningsnetwerk hebben om de veiligheid en welzijn van alle kinderen te waarborgen.

- Sevinc Kuk: eerste aanspreekpunt bij zorgen over kindveiligheid, begeleidt meldcode en heeft contact met externe instanties
- Contact: 06-11111143

6.7 Vertrouwensinspecteur

Houder, medewerkers, gastouders en ouders kunnen de vertrouwensinspecteur bellen wanneer in of rond een kinderopvanglocatie signalen zijn over:

- mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik
- psychisch en fysiek geweld

Heeft een houder een vermoeden van een mogelijk zedenmisdrijf of een mogelijke mishandeling van een opgevangen kind door een met taken belast persoon, dan is hij verplicht onverwijld te overleggen met de

vertrouwensinspecteur. Betreft het vermoeden de houder zelf, dan is een met taken belast persoon verplicht direct aangiften te doen.

De vertrouwensinspecteur luistert en informeert. Zo nodig adviseert de vertrouwensinspecteur, bijvoorbeeld over het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. Als uit een gesprek van een bestuur of een houder met de vertrouwensinspecteur blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit, wijst de vertrouwensinspecteur hen op de aangifteplicht. De vertrouwensinspecteur luistert, informeert en adviseert. Hij doet geen onderzoek of een melding terecht is. In het geval van mogelijke strafbare feiten kan de politie aan waarheidsvinding doen.

Bereikbaar kantooruren: 9:00-17:00, tel 09001113111

6.8 Interne vertrouwenspersoon Estelle Cheng: ondersteunt professionals bij grensoverschrijdend gedrag of zorgen over kindveiligheid.

Contact: 06-40961768

7. Grensoverschrijdend gedrag

Bij grensoverschrijdend gedrag brengt iemand een ander schade toe op fysiek, mentaal of emotioneel vlak. Dit uit zich bijvoorbeeld in seksuele intimidatie of zelfs seksueel misbruik, pesterijen, discriminatie of agressie. Grensoverschrijdend gedrag kan overal voorkomen, zo ook binnen de kinderopvang.

Kindermishandeling is elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Kenmerken van kindermishandeling kunnen zijn: angst, onmacht, isolement, eenzaamheid en loyaliteit. Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. Hieronder vallen lichamelijke en seksuele geweldpleging, belaging en bedreiging (al dan niet door middel van, of gepaard gaand met, beschadiging van goederen in en om het huis). De combinatie van kinderen en huiselijk geweld betekent altijd kindermishandeling. De handelwijze bij huiselijk geweld is hetzelfde als bij kindermishandeling of een vermoeden daarvan.

7.1 Kinderen onderling

Grensoverschrijdend gedrag bij kinderen vereist een gevoelige aanpak om zowel de problematiek als mogelijke oplossingen te benadrukken. Voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag bij de kinderen zijn; pesten, fysiek geweld, verbaal misbruik en uitsluiting.

We identificeren mogelijke oorzaken en risicofactoren die kunnen bijdragen aan grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen, zoals gebrek aan sociale vaardigheden, problematische thuissituaties, en gebrek aan toezicht of begeleiding.

Bij 't Zaanse stationnetje willen we een zo veilig en ondersteunende omgeving bieden, het begeleiding en ondersteuning aan zowel slachtoffers als daders.

Seksualiteit is een wezenlijk onderdeel van de ontwikkeling van jeugdigen naar volwassenheid. Binnen de kinderopvangorganisatie verdienen thema's als intimiteit en seksualiteit professionele aandacht. Door op een goede manier aandacht te besteden aan het onderwerp seksualiteit kan de kinderopvangorganisatie niet alleen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen, maar ook bijdragen aan het voorkómen van grensoverschrijdende seksuele incidenten. Kinderen die naar de kinderopvang gaan, moeten in de eerste plaats fysiek veilig zijn en zich ook zo voelen, ook op het gebied van seksualiteit. Daarnaast hebben zij, afhankelijk van hun leeftijd en situatie, ondersteuning nodig bij hun ontwikkeling op het gebied van intimiteit en seksualiteit. Wat door kinderen én beroepskrachten 'normaal' wordt gevonden op het gebied van seksualiteit is steeds aan verandering onderhevig. Veel meer dan vroeger speelt de beeldvorming in de media daarbij een rol.

Binnen de kinderopvangorganisatie is het belangrijk dat beroepskrachten de kennis hebben en over vaardigheden beschikken om kinderen in hun ontwikkeling te begeleiden en daarmee ook in hun seksuele ontwikkeling. Beroepskrachten vinden het vaak lastig jonge kinderen pedagogisch te begeleiden bij hun seksuele ontwikkeling. Hoe maak je het thema bespreekbaar en hoe voorkom je seksueel grensoverschrijdend gedrag? En, wat moeten beroepskrachten doen én laten bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag op de groep? Als beroepskrachten weten welke factoren binnen de groep

seksueel grensoverschrijdend gedrag beïnvloeden, kunnen ze hierop inspelen om ongewenst gedrag te voorkomen.

Het belang van de samenwerking van interacties en het bieden van met ouders bij grensoverschrijdend gedrag, inclusief communicatie over de incidenten, het delen van strategieën zijn belangrijk.

Om zo goed mogelijk met grensoverschrijdend gedrag om te gaan tussen kinderen onderling, zijn hier enkele punten die wij bij kinderopvang Bloei toepassen in de praktijk;

- Observeren en ingrijpen: Wij zorgen ervoor dat het personeel actief observeert en snel ingrijpt bij grensoverschrijdend gedrag. Dit kan variëren van simpele correcties tot meer diepgaande gesprekken, afhankelijk van de ernst van het gedrag.
- Positieve benaderen: Wij belonen positief gedrag en moedigen kinderen aan om vriendelijk en respectvol met elkaar om te gaan.
- Communicatie met ouders: We houden open communicatielijnen met ouders, zodat ze op de hoogte zijn van eventuele incidenten en samen kunnen werken aan oplossingen.

Door een combinatie van deze benaderingen te gebruiken, kunnen we een positieve en ondersteunende omgeving creëren waarin kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan en grenzen te respecteren.

Bij sommige gevallen zijn de bovengenoemde punten niet voldoende. Bij dit soort gevallen wordt er eerst contact gemaakt met de aandachtsfunctionaris. Er vindt dan een gesprek plaats tussen de mentor van het kind en de aandachtsfunctionaris, zij bespreken de volgende stappen en de eventuele instanties die ingeschakeld kunnen/moeten worden. Hierna volgt een gesprek met de ouders, de aandachtsfunctionaris en de mentor van het kind. Na elk gesprek wordt er een verslag gemaakt, het verslag wordt via de mail naar de ouders gestuurd waarop zij akkoord moeten geven. Dit is om misverstanden te voorkomen en nog meer duidelijkheid te scheppen over de conclusie van het gesprek.

Ons observatiesysteem helpt ook mee bij het observeren en controleren van het gedrag en het welzijn van de kinderen. Als je een observatie maakt in ons systeem (Pravoo) zie je bij elk kopje een wit en grijs vakje. Een wit vakje betekend goed, maar een grijs vakje betekend dat het kind bij dat onderwerp achterloopt. Als de pedagogisch medewerker een observatie maakt en het grijze vakje ziet, begint er meteen een belletje te rinkelen. De pedagogisch medewerkers overleggen bij dit soort situaties altijd eerst met elkaar. Soms kan jouw iets opvallen, terwijl het voor je collega niet zichtbaar is, of andersom. Als een kindje bij meerdere vakjes in het grijs gebied scoort, wordt een gesprek met de ouders overwogen.

7.2 Meldcode

Sinds juli 2013 geldt er een meldplicht in de kinderopvang wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder dit moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Zo ja, dan onderzoekt de politie of de werknemer het misdrijf heeft gepleegd. Medewerkers moeten bij aanwijzingen van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een collega contact opnemen met hun werkgever. Vermoedt de medewerker dat de houder zich hier schuldig aan maakt, dan moet de medewerker aangifte doen bij de politie. Ouders kunnen met aanwijzingen van geweld tegen een kind ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur.

Het is aan de houder (= het bevoegd gezag binnen de kinderopvangorganisatie) om te regelen of de houder zelf in contact treedt met de vertrouwensinspecteur of dat een leidinggevende (bijvoorbeeld een locatiemanager of directeur) dat namens hem/haar doet. Daar waar 'houder' in het stappenplan staat, kan daarom ook de gedelegeerde persoon worden gelezen.

Melding door een medewerker over de houder zelf

Indien de medewerker aanwijzingen heeft dat de houder zelf een geweld- of zedendelict begaat (of heeft begaan) en een kind hiervan het slachtoffer is, dan is de medewerker verplicht tot het doen van aangifte bij de politie. Hij/zij kan hierover in overleg treden met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur kan de medewerker begeleiden bij het doen van aangifte.

Melding door een ouder over een medewerker of leidinggevende

Indien een ouder aanwijzingen heeft dat een medewerker of leidinggevende een geweld- of zedendelict begaat (of heeft begaan) en een kind hiervan het slachtoffer is, dan kan de ouder contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. Daarnaast heeft de ouder de (reguliere) rechtsplicht om bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit aangifte te doen bij de politie. De vertrouwensinspecteur zal de ouder adviseren om contact op te nemen met een leidinggevende van de kinderopvanginstelling. Betreft het de leidinggevende dan is het advies om contact op te nemen met de houder. Zodra de kinderopvangorganisatie door de ouder is geïnformeerd, ontstaat voor hem/haar de meldplicht.

In het volgende hoofdstuk staat het stappenplan van de meldcode kindermishandeling met afwegingskader centraal.

Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag kinderopvang

Bij een vermoeden van kindermishandeling moeten kinderopvangorganisaties en hun medewerkers verplicht starten met de meldcode.

Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.

Kortweg meldcode kindermishandeling kinderopvang. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties:

1. als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie.
2. bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker.
3. bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Elke route bestaat uit een stappenplan met 5 stappen. Hieronder vindt u een kort overzicht. Zie ook de toelichting op het afwegingskader en de gratis meldcode app voor de kinderopvang.

Ik vermoed dat een medewerker schuldig is

Vermoedt u dat een medewerker van de kinderopvang zich schuldig maakt aan kindermishandeling, misbruik of grensoverschrijdend gedrag, dan kunt u terecht bij de werkgever. Hij/zij moet de stappen van route twee van het bovengenoemde protocol door lopen en heeft een meldplicht. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen ook contact opnemen met de Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs (zie situatie D is de download) .

Neem contact met ons op als u wilt overleggen en voor advies. Wij gaan altijd vertrouwelijk om met uw gegevens en de informatie die u ons verstrekt. Overigens moeten medewerkers in de kinderopvang altijd in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Meldplicht

De meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de Vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs . De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan moet de medewerker aangifte doen bij de politie. Ook kan hij/zij contact opnemen met de vertrouwensinspecteur voor advies.

App meldcode kindermishandeling

Er is een speciale app voor de meldcode kindermishandeling voor de kinderopvang beschikbaar. De app is voor medewerkers uit de kinderopvang. Met de app kunnen de 5 stappen uit de meldcode makkelijk worden genomen. In de app is ook het afwegingskader opgenomen, deze kan klik-voor-klik doorlopen worden. Download de app gratis uit de App Store of Play Store

Wat is de meldcode kindermishandeling?

De meldcode kindermishandeling beschrijft stap voor stap voor welke acties pedagogisch medewerkers, gastouders, gastouderbureaus en kinderopvangorganisaties moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie of op de kinderopvang. De meldcode heet officieel Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.

Routes en stappen van de meldcode

Let op: dit is een zeer beknopt overzicht. Bij de uitvoering van de stappen moet de app of de toelichting die in het protocol staat worden gebruikt (zie download). Daar staat bij elke stap ook omschreven wie de betreffende stap moet zetten. Zie ook dit filmpje van Augeo over de meldcode .

- Route 1: bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (incl. afwegingskader)
- Route 2: bij signalen van mishandeling of misbruik door een medewerker kinderopvang jegens een kind (meldplicht)
- Route 3: bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Afwegingskader meldcode kinderopvang

Sinds juni 2018 bevat de meldcode een afwegingskader. Pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijven, crèches, peuterspeelzalen, aandacht functionarissen en gastouders zijn sinds januari 2019 verplicht met het afwegingskader te werken. Een aandachtfunctionaris is de persoon in de organisatie die gespecialiseerd is in het gebruik van de meldcode.

Met het afwegingskader kunnen beroepskrachten afwegen of het noodzakelijk is een melding te doen bij Veilig Thuis en/of er hulp kan worden geboden. Dit betekent dat beroepskrachten in stap 4 en 5 van de meldcode onder andere afwegen of er sprake is van acute of structurele onveiligheid of disclosure.

Het afwegingskader staat op pagina 14 van het protocol. Ga in de app naar stap 4, onderdeel 3. Acute onveiligheid

Bij acute onveiligheid gaat het om direct fysiek gevaar. Iemands veiligheid is de komende dagen niet gegarandeerd en hij of zij heeft direct bescherming nodig.

Structurele onveiligheid

In het geval van structurele onveiligheid is er sprake van herhaling of het voortduren van onveilige situaties of van geweld.

Disclosure

Disclosure gaat om het uit zichzelf praten over mogelijk slachtofferschap van huiselijk geweld/kindermishandeling en eventueel het vragen van hulp).

8. Zorgprotocol

Bij kinderen kunnen zich ontwikkelingsachterstanden, gedragsproblemen, gezondheidsproblemen of een problematische thuissituatie voordoen.

Ontwikkelingsachterstanden

Bij de kinderen van kinderopvang Bloei wordt de voortgang van de ontwikkeling en het welbevinden gevolgd met behulp van het observatiesysteem PRAVOO.

Gedragsproblemen

"Lastige kinderen" bestaan niet, , kinderen met "lastig gedrag" wel. Lastig gedrag betekent in ons geval "gedrag dat overlast geeft", gedrag dat 'anders dan gewoon' is en daarom extra energie en aandacht vraagt van de omgeving. Je kunt daarbij dan onderscheid maken in "gewoon" lastig gedrag en "speciaal" lastig gedrag.

Bij gewoon lastig gedrag ligt de oorzaak bij externe omstandigheden, bijv. de Sint is in het land, treurige familieomstandigheden of een kind komt uit een opvoedingsomgeving met heel andere ideeën over het omgaan met elkaar.

Bij speciaal lastig gedrag bedoelen wij het gedrag van kinderen waarbij iets anders aan de hand is. Bij hen is meestal sprake van een stoornis in de manier waarop de informatie uit de omgeving in de hersenen wordt verwerkt. Denk hierbij bijv. aan ADHD en ADD.

Omdat steeds meer kinderen met probleemgedrag naar een gewone basisschool gaan, komen er ook steeds meer kinderen met probleemgedrag op de kinderopvang. Wanneer ons beleid t.a.v. het volgen van de ontwikkeling van deze kinderen niet toereikend is, zullen er extra afspraken met de ouders gemaakt worden om de opvangomgeving zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

Gezondheidsproblemen

Wanneer een kind met een medische indicatie wordt aangemeld, of wanneer een reeds geplaatst kind medische handelingen nodig heeft dan dient het protocol medische handelingen gevolgd te worden.

Problematische

thuisituatie/opvoedsituatie

Bij duidelijke signalen van kindermishandeling/verwaarlozing volgen wij de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Ook bij wat minder duidelijke signalen, maar wel een "niet pluis" gevoel over de omgevingsfactoren zullen we middels onderstaand stappenplan te werk gaan. We proberen zo de ouders te helpen de weg te vinden naar (laagdrempelige) deskundige hulp.

Plaatsing

Wanneer tijdens, of voor de plaatsing van een kind bekend wordt dat er zich één of meerdere van bovengenoemde situaties voordoen, zal per situatie bekeken worden of plaatsing binnen onze instelling mogelijk is/blijft. In beperkte mate is het mogelijk aanpassingen op de groep te doen, zodat het mogelijk is het kind op verantwoorde wijze te blijven opvangen. Dit kan echter alleen wanneer dit niet teveel extra belasting geeft voor de groep, leidsters en aan de andere kinderen. Ook zal er een overweging gemaakt moeten worden of het voor de ontwikkeling van het kind zelf wel voldoende is om in onze organisatie opgevangen te worden;

- Voor sommige kinderen is kleinschalige opvang wenselijk.
- De kinderen die deelnemen aan de opvang moeten wel kunnen (leren) functioneren in een groep.

Als ouders contact willen leggen met andere (gespecialiseerde) organisaties kan de leiding hierbij ondersteuning geven.

Zo kan een kinderdagverblijf hulp vragen aan verschillende instanties, afhankelijk van het specifieke gedrag wat opvalt. Enkele instanties die vaak kunnen helpen zijn:

1. Jeugdgezondheidszorg (JGZ): Dit omvat professionals zoals jeugdartsen en jeugdverpleegkundigen die advies en ondersteuning kunnen bieden bij de ontwikkeling en gezondheid van de kinderen.
2. Centrum voor jeugd en gezin (CJG): Hier kunnen ouders en professionals terecht voor informatie, advies en ondersteuning bij opvoedingsvragen en zorgen over kinderen.
3. Kinder- en jeugdpsychiatrische instelling: Voor gevallen waarin gedragsproblemen ernstig zijn, dan kan het nodig zijn om een specialist in te schakelen voor verdere evaluatie en behandeling.

Kinderdagverblijven kunnen contact opnemen met deze instanties om het opvallende gedrag te bespreken en advies te vragen over de beste stappen die genomen kunnen worden om het kind te ondersteunen.

Stappenplan

De verantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker van het kind, zij is ook het aanspreekpunt voor ouders.

- De pedagogisch medewerker of ouder maakt zich zorgen over het kind
- Waarover maak je je zorgen?
- Wat is de uitkomst van het observatiesysteem?
- Zorgen delen en bespreken met collega(s).
- Zorgen bespreken met locatiewoordvoerder (indien ernstig/dringend niet wachten tot teamoverleg)
- Leidinggevende start formulier zorgsignalering en bespreekt dit in het team

2. Handelingen pedagogisch medewerker

Het kind observeren en observaties vastleggen. Observaties in een (verkenkend) gesprek voorzichtig voorleggen aan de ouders. Eventueel overleggen met het consultatiebureau-verpleegkundige ook is het handig de ontwikkelingen en contacten vastleggen in een rapportage. Het opstellen van het plan van aanpak samen met ouders en de leidinggevende. Het inschakelen van jeugdprofessional CJG in overleg met ouders en de leidinggevende.

3. Het plan van aanpak bevat:

- Observaties en overige informatie
- Verzamelde gegevens over probleem/zorg
- Contactgegevens benaderde deskundigen betreffende voortgang/oplossing

- Verslagen van overleggen met ouders

4. Nazorg

- Specifieke informatie doorgeven in overdracht naar basisonderwijs
- Ook zorg-documentatie aan ouder meegeven.
- Bespreken bij 'warme overdracht'
- Bij informatievraag zorginstelling : informatie doorgeven – bij kdv observatieformulier PRAVOO na toestemming van ouders
- Bij wachtlijst zorginstelling mag het kind eventueel langer op de opvang blijven:overleggen met directeur.