

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderopvang Bloei

Versie 2, oktober 2025



Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Beleidscyclus
4. Grote risico's
5. Kleine risico's
6. Thema's
 - 6.1. Veilig en gezond gebouw
 - 6.2. Speelplezier
 - 6.3. Op stap
 - 6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
 - 6.5. Verzorgd de dag door
 - 6.6. Klaar voor bed
 - 6.7. Zorgzaam en gezond
 - 6.8. Samen sterk en veilig
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvang Bloei. Met dit beleidsplan laten wij zien hoe we op onze locatie werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 oktober 2025. Om dit beleidsplan te maken, hebben we gesprekken gevoerd met onze medewerkers op basis van verschillende thema's. De centrale vraag daarbij was: Zorgt de manier waarop wij op dit moment werken voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving? Als uit de gesprekken bleek dat er op sommige punten verbetering nodig was, dan hebben we die punten meteen aangepast. Sevinc Kuk is eindverantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk: als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

2. Missie/visie/doel

Voorbeeld van een missie: Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen te beschermen tegen grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te stimuleren in hun ontwikkeling

Voorbeeld van een visie: Bij kinderopvang Bloei werken we met passie en leveren we een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. We vinden het heel belangrijk om kinderen uit te dagen en om ze te leren omgaan met verschillende soorten situaties. Wij zorgen daarbij voor een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. Voorbeeld van een doel In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. we zijn ons bewust van mogelijke risico's
2. we hebben een goed beleid om grote risico's af te dekken
3. we praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een check gaan doen, en in welke periode ze hieraan werken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de checks maken we een actieplan. De voortgang van het actieplan evalueren we regelmatig tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we ons beleid op de verschillende thema's in uiteenlopende werkvormen. Op basis van de uitkomsten van de checks, werkvormen en andere evaluaties passen we ons beleidsplan eventueel aan. Zo blijft het altijd actueel.

4. Grote risico's

Introductie op het hoofdstuk In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Deze risico's kunnen zorgen voor ernstige ongelukken, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat. Invulvelden bij elk risico Titel:

Verstikking Omschrijving: Het is normaal dat jonge kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knikkers, (knoopcel)batterijtjes en kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een capuchon kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat jonge kinderen in voedsel stikken. Plan van aanpak Speelmateriaal Wij controleren het speelmateriaal bij kinderopvang Bloei iedere maand op oneffenheden. Ook letten we er heel goed op dat het speelgoed waar de kinderen mee spelen aansluit op hun ontwikkeling. Zo speelt een kind van 1 bijvoorbeeld niet met kralen of iets anders kleins, waar een kind van 6 wel mee mag spelen. Als een kind klaar is met het spelen van klein spel, dan controleren we of alles is opgeruimd. Zo zorgen we ervoor dat jongere kinderen geen kleine onderdelen in hun mond kunnen stoppen. Eet- en drinkmomenten Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een veilige en rustige omgeving waarin kinderen op hun gemak kunnen eten en drinken. We blijven altijd alert en houden toezicht op de kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen. Voedsel serveren we in kleine, hapklare stukken die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. We moedigen kinderen aan om rustig te eten, goed te kauwen en niet te praten met een volle mond. Als dat nodig is, geven we een kind extra begeleiding bij het eten en drinken. Preventie wiegendood Al onze pedagogische professionals werken volgens het protocol Preventie wiegendood. We bespreken en evalueren dit thema regelmatig tijdens onze werkoverleggen. Zodat iedereen dit kent en weet wat ze moeten doen. Handelswijze Verstikking in spenen, voedsel of speelmateriaal (Verwijs eventueel ook naar bestaande protocollen.) Als een kind zich verslikt, dan moedigen we het kind aan om stevig te hoesten. Kan het kind niet hoesten

en stikt het? Dan laten we direct 112 bellen. Bij baby's geven we slagen op rug of in de buik. Werkt dit niet? Dan doen we de Heimlich-greep voor kinderen. Verstikking door wiegendood Ontdekken we een in een bedje ondanks alle voorzorgsmaatregelen een baby in slechte conditie? Dan prikkelen we de baby door de baby aan te tikken en wat te bewegen. We bekijken of de baby zich herstelt. Zo niet, dan laten we 112 bellen en beginnen we met reanimatie en mond-op-mondbeademing. We roepen andere pedagogisch medewerkers erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen Imran (leidinggevende) zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen. Ons pedagogisch professionals zijn op de hoogte hoe zij moeten handelen en hebben op elke groep een veilig slapen protocol liggen waar alles uitgebreid in staat beschreven.

Verdrinking

Achter het gebouw bevindt zich een sloot. Er loopt geen pad direct naar de waterkant, maar via het gras is het mogelijk om het water te bereiken als een kind buiten het terrein zou komen. De kans op verdrinking of uitglijden wanneer een kind ongezien naar het water loopt

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Kinderen spelen uitsluitend onder toezicht van een volwassene.
- Poorten en hekwerk worden dagelijks gecontroleerd op sluiting en beschadigingen.
- Medewerkers zijn alert op openingen of situaties die toegang tot het grasveld achter het gebouw mogelijk maken.
- Ouders en medewerkers worden geïnformeerd over de aanwezigheid van de sloot en de getroffen maatregelen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het waarborgen van de veiligheid van kinderen door het risico van verdrinking door de sloot te minimaliseren. 1. Dagelijkse werkwijze

- We controleren bij aanvang van de dag:

- Of het hekwerk en de poorten naar buiten goed gesloten en onbeschadigd zijn.
- Of er geen openingen of gaten in de omheining zijn.

Houden bij buiten spelen altijd minimaal het vereiste aantal pedagogisch professionals aanwezig en verdeelt de toezichtposities zó dat ook het achter terrein zichtbaar is. Wij zorgen dat poorten tijdens het buitenspelen gesloten blijven; alleen openen indien nodig en altijd onder direct toezicht. Leggen kinderen (afhankelijk van hun leeftijd) uit dat het terrein niet verlaten mag worden en dat de sloot verboden terrein is. Noteren bijzonderheden (bijv. defect hek of nat, glad gras) in het logboek en meld ze direct bij de leidinggevende.

In het protocol veilig buitenspelen staat er verder omschreven hoe te handelen.

Vallen van hoogtes

Kinderen op het kinderdagverblijf kunnen vallen van hoogte, zoals van klimtoestellen, tafels, stoelen, commodes, verschoontafels, trapjes, bedjes of buitenmeubilair. Door hun nog niet volledig ontwikkelde motoriek en beperkte inschattingsvermogen is de kans op letsel groter. Mogelijke gevolgen zijn kneuzingen, schaafwonden, breuken of in ernstige gevallen hoofdletsel.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om het risico op vallen te beperken:

- We plaatsen stevige hekjes en leuning en bij trappen en verhoogde delen.
- Alleen veilige, leeftijdsgeschikte meubels en speeltoestellen worden gebruikt.
- Pedagogisch medewerkers houden altijd direct toezicht bij spelen op hoogte en bij het verschonen.
- Onder klimtoestellen en glijbanen ligt valdempende vloerbedekking.
- Meubilair en speeltoestellen worden elk kwartaal gecontroleerd en bij schade direct verwijderd of gerepareerd.

- Nieuwe medewerkers krijgen instructie over veilig omgaan met kinderen op hoogte.
- Valincidenten worden geregistreerd, besproken en leiden zo nodig tot aanpassingen.

Met deze maatregelen verkleinen we de kans op vallen en beperken we het letsel als het toch gebeurt.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

1. Blijf kalm en zorg voor veiligheid
 - Zorg dat andere kinderen wegblijven en de situatie veilig is.

Beoordeel het kind

- Controleer bewustzijn, ademhaling en zichtbare verwondingen.
- Raak het kind niet onnodig aan als er mogelijk nek- of rugletsel is.

Verleen eerste hulp

- Stel het kind gerust.
- Bij ernstige letsels of bewusteloosheid: bel direct 112.
- Raadpleeg zo nodig een collega met kinder-EHBO. Informeer ouders/verzorgers
- Meld wat er is gebeurd, welke eerste hulp is gegeven en wat het vervolg is.

Leg het incident vast

- Vul het ongevalsformulier in.
- Noteer oorzaak, plaats, tijd en maatregelen die zijn genomen.
- Bespreek het incident in het team.
- Pas indien nodig inrichting, toezicht of werkwijze aan om herhaling te voorkomen.

Wiegendood

Wiegendood is het onverwachte overlijden van een ogenschijnlijk gezonde baby tijdens de slaap. Het kan worden veroorzaakt door een combinatie van factoren zoals onveilige slaaphouding, te warm beddengoed of roken in de omgeving. Verder informatie staat uitgebreider uitgelegd in ons veilig slapen protocol.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Baby's altijd op de rug laten slapen, met het hoofd vrij.
- We gebruiken een stevig matras met goed passend hoeslaken, geen kussens, dekbedden of knuffels in het bedje.
- Slaapruimte goed ventileren, niet te warm ($\pm 16-18^{\circ}\text{C}$).
- Baby's slapen in een eigen bedje of wieg, niet in een wipstoeltje.
- Medewerkers volgen instructies voor veilig slapen en controleren dit bij elk slaapmoment.
- Incidenten of bijna-incidenten worden geregistreerd en besproken in het team.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Blijf kalm, start direct kinderreanimatie (112 bellen).
- Breng het kind naar een veilige, vlakke ondergrond, controleer ademhaling en hartslag.
- Volg aanwijzingen van de meldkamer en blijf reanimeren tot professionele hulp overneemt.
- Informeer direct ouders en leidinggevende.
- Sluit de slaapruimte af (voor eventueel onderzoek).
- Noteer alle feiten en evalueer het incident om preventie te verbeteren.

Verbranding

Kinderen kunnen brandwonden oplopen door hete vloeistoffen, voedsel, apparaten, zon of contact met vuur. Hun huid is dun en daardoor extra kwetsbaar.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- We houden warme dranken, pannen en voedsel buiten bereik van kinderen.
- We dekken stopcontacten af en schermen verwarmingsbronnen en kookplaten af.
- We controleren de temperatuur van flesvoeding, eten en badwater vóór gebruik.
- Gebruik zonbescherming: schaduw, hoedjes en zonnebrand.
- Verbied open vuur, kaarsen en vuurwerk in aanwezigheid van kinderen.
- Inspecteer regelmatig apparatuur en leidingen op hittegevaar.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Zorg voor veiligheid – haal het kind weg bij de hittebron.
- Koel de wond direct met lauw stromend water (min. 10 minuten).
- Verwijder geen vastgeplakte kleding of blaren.
- Dek de wond steriel af en houd het kind warm.
- Bel 112 bij ernstige brandwonden of grote oppervlakken.
- Informeer ouders en leidinggevende, vul het ongevalsformulier in.
- Evalueer en pas zo nodig maatregelen aan.

Besmetting ziektekiemen

Kinderen kunnen ziek worden door bacteriën, virussen of schimmels. Besmetting kan plaatsvinden via handen, speelgoed, oppervlakken of direct contact met andere kinderen of medewerkers.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Regelmatig handen wassen van kinderen en medewerkers, vooral voor eten en na toiletbezoek.
- Speelgoed en oppervlakken dagelijks schoonmaken en desinfecteren waar nodig.
- Afval direct verwijderen en verschoningsmateriaal hygiënisch afvoeren.
- Zieke kinderen en medewerkers blijven thuis bij besmettelijke ziekten.
- Vaccinaties volgens RIVM-richtlijnen stimuleren en controleren.
- EHBO- en hygiënerichtlijnen voor medewerkers strikt naleven.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Isoleren van ziek kind tot ophalen door ouders.
- Handen wassen en oppervlakken schoonmaken na contact.
- Informeer ouders en team over ziekte en eventuele maatregelen.
- Bij ernstige of besmettelijke ziekte contact opnemen met GGD.
- Registratie van incident in ongevals-/ziektelog en evaluatie van preventiemaatregelen.

5. Kleine risico's

Introductie op het hoofdstuk Onze missie is om kinderen een veilige en gezonde opvang te bieden. We doen er alles aan om ongelukken en ziekte te voorkomen, maar we willen kinderen ook niet te veel beschermen. We streven naar een balans tussen bescherming en versterking: we beschermen kinderen tegen grote risico's, en leren ze omgaan met kleine risico's. Een bult, blauwe plek of schaafwond hoort erbij. Het leren omgaan met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen, want:

- het verbetert hun motorische vaardigheden
- het verhoogt hun zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- het versterkt hun sociale vaardigheden.

Daarom accepteren we in onze opvang dat er risico's zijn met beperkte gevolgen. En leren we kinderen om hier op een veilige manier mee om te gaan. Bijvoorbeeld door hen te betrekken bij het fruit snijden. Om veilig te kunnen spelen, moeten kinderen zich aan afspraken houden tijdens activiteiten. Ook leren we ze regels voor het gebruik van speelgoed en gereedschap: zo voorkomen we verwondingen door verkeerd gebruik. Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen te betrekken bij hun eigen welzijn, maken we duidelijke afspraken. Zo leren we jonge kinderen bijvoorbeeld om niet met de afvallemmer te spelen, maar wel hun eigen luier zelf weg te gooien. De specifieke afspraken per risico beschrijven we hieronder. Deze bespreken we regelmatig met de kinderen. En we herhalen ze regelmatig, bijvoorbeeld voordat ze een activiteit of spel gaan doen, of voordat ze een schone luier krijgen. Ook betrekken we de ouders goed bij de inhoud over de kleine risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit doen we tijdens (intake) gesprekken en via de oudercommissie. Invulvelden bij elk risico

Titel: Spelen met risicovolle voorwerpen	Omschrijving: Scherpe of zware gereedschappen kunnen zorgen voor snijwonden, kneuzingen of botbreuken. Kinderen kunnen zich dus bezeren aan risicovolle voorwerpen.
Plan van aanpak :	Voor de pedagogische begeleiding bij het spelen met risicovolle voorwerpen hebben we de volgende regels: Het ene voorwerp heeft meer risico's dan het andere. Welk voorwerp 'gevaarlijk' is, hangt af van de vaardigheden van een kind (en niet altijd van de leeftijd). Daarom hebben we het niet over leeftijdsgeschikte voorwerpen, maar nemen we de

competenties van het kind als uitgangspunt. Een schaar, mes, hamer, beitel, bijl, touw, vijl of zaag: onder begeleiding kan bijna elk voorwerp veilig genoeg zijn. We bedenken eerst of we het aan het kind geven, en daarna hoe we het geven. Onder begeleiding van pedagogisch professionals die er met hun volle aandacht bij zijn, leren kinderen bij ons snijden, zagen, timmeren, klieven en vastbinden. Het spelen met risicovolle voorwerpen bereiden we zorgvuldig voor. We letten hierbij op het juiste moment (bijvoorbeeld de rustigste dag van de week) of wanneer er extra ondersteuners in huis zijn (zoals stagiairs of vrijwilligers). We zorgen voor kleine groepjes kinderen. En we kiezen om te beginnen kinderen die (fijn)motorisch vaardig zijn en goed instructies kunnen opvolgen. Begeleiders zorgen ervoor dat ze goed overzicht hebben over de situatie. We stemmen de moeilijkheid af op elk individueel kind. We laten zien en leggen uit hoe kinderen het beste met het voorwerp om kunnen gaan. Van tevoren leggen we de afspraken aan de kinderen uit en we gaan spelenderwijs na of zij de afspraken begrepen hebben. Tijdens het spel maken we de speelwaarde en vrije ruimte voor alle kinderen zo groot mogelijk: we geven ze de kans om zelf dingen te ontdekken. Het omgaan met 'grote mensenspullen' geeft kinderen verantwoordelijkheid en laat hen groeien.

6. Thema's

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. Dat doen we door genoeg toezicht en de juiste materialen aanschaffen. Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Dit bereiken we door regelmatig te ventileren, de luchtkwaliteit te monitoren, een goed schoonmaakprogramma te hanteren en geluiddempende

materialen te gebruiken. Daarnaast is een veilig gebouw een plek waar de kans op brand minimaal is. Met de checklist hebben we al deze onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van de checklist en werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.2. Speelplezier

Voor het thema Speelplezier hebben we de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. En hebben we afspraken gemaakt en besproken, over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben we met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen we de kinderen uit? En welke afspraken hebben we met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding? Met de checklist hebben we alle onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Door middel van werkvormen hebben we het thema met elkaar besproken. De uitkomsten van de checklist en werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk.

6.3. Op stap

Voor het thema Op stap zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. We hebben gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die we met het team en kinderen maken om de tijd dat we (onder)weg zijn, veilig te laten verlopen. Met checklists hebben we beoordeeld hoe we op dit moment werken. We hebben het thema besproken met een aantal interactieve werkvormen. De uitkomsten van de checklist en de werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment. Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.5. Verzorgd de dag door

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken met het team én de kinderen over verschonen, toiletbezoek en tandenpoetsen. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen. Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne. Met de checklist hebben we gecontroleerd of we alle zaken binnen dit thema op orde hebben. Door middel van diverse werkvormen hebben we met het team de gemaakte afspraken besproken. De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

6.6. Klaar voor bed

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met protocollen voor de slaapmomenten. Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en of deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en

werkvormen staan in dit hoofdstuk.

6.7. Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan zieke kinderen). Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen, hebben we deze met het team besproken; sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk. **Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers** Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

- Imran Gunes-Kuk
- Buket Isteyen
- Sevinc Kuk
- Estelle Cheng
- Asena Yilmaz

De certificaten hebben zij gehaald bij het volgende instituut:

- Het rode kruis

Op deze manier zorgen we ervoor dat er altijd een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO zodat de veiligheid en het welzijn van de kinderen te allen tijde gewaarborgd zijn.

6.8. Samen sterk en veilig

Kinderopvang Bloei is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Maar het is ook een plek waar de samenstelling van de groepen steeds anders is. En waar verschillende mensen regelmatig in- en uitlopen.

Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Hiervoor hebben we een duidelijk vierogen-beleid, achterwachtregeling én duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hieronder beschrijven we deze afspraken: Grensoverschrijdend gedrag Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

- Al onze medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vierogen-beleid. Alle medewerkers kennen dit en houden zich daaraan.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogen-beleid.
- We hebben duidelijke afspraken over wat we moeten doen als een kind een ander kind mishandelt. Medewerkers kennen die afspraken en houden zich daar ook aan.
- We hebben een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en weten wat ze moeten doen als ze denken dat er sprake is van kindermishandeling.

En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt.

- Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is.

- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we ze om mondig te worden als dat nodig is.

Vierogen-principe We hebben onze dagopvang zo georganiseerd dat pedagogisch medewerkers op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers of andere volwassenen. Op onze locatie betekent dat concreet, dat [aanvullen].

Achterwachting Om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio). In de dagopvang mogen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR: dat heet de 3-uursregeling. Op de buitenschoolse opvang (bso) mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR afwijken: voor en na schooltijd en op vrije middagen. Als we in de vakantie en op vrije dagen minimaal 10 uur aaneengesloten opvang bieden, dan geldt de 3-uursregeling. Is er tijdens onze openingsuren maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig? Dan is een achterwacht nodig: een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig kan zijn. In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht:

- Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen aan de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn.
- Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Sevinc Kuk 06-11111143 eigenaresse
- Estelle Cheng 06-40961768 pedagogisch beleidsmedewerker en coach
- Valerie Schults 06-39213992 Pedagogisch professional

Met de checklist en werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van sociale veiligheid gecontroleerd en besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De

uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer we het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid opstellen of bijstellen, dan spelen zij daar allemaal een actieve rol in. Komt er een nieuwe medewerker op onze locatie werken? Dan zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. En als dat nodig is, krijgt de nieuwe medewerker een extra opleiding of extra instructies. Zodat we zeker weten dat deze medewerker maatregelen kan nemen als dat nodig is. Tijdens onze teamoverleggen staan mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's als vast punt op de agenda. Zo maken we deze onderwerpen bespreekbaar en kunnen we onze aanpak direct bijstellen als dat nodig is. Ook maken we onze medewerkers op deze manier vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens onze intakegesprekken vertellen we ouders over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij meteen op de hoogte van onze visie. Daarnaast houden we alle ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte van onze activiteiten op dit gebied. Zijn er vragen van ouders? Die beantwoorden we ter plekke als dat kan. En als de vraag voor meer ouders interessant is, dan zetten we hem ook in onze nieuwsbrief.

8. Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Toch kan het gebeuren dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze (mondelinge of schriftelijke) klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Komen we er op deze manier niet uit met de medewerker of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Geschillencommissie.

9. Bijlagen