



Protocol te laat komen

Onderstaand het protocol dat wij hanteren bij ouders die te laat hun kind(eren) brengen of halen. Dit protocol heeft als uitgangspunt dat ouders er alles aan doen om op tijd hun kind(eren) te brengen en het vervelend vinden om te laat te komen.

Wij gaan ervan uit dat u op tijd uw kind(eren) komt ophalen. Daar baseren wij de roosters van onze medewerkers op. "op tijd" wil zeggen dat u tijdens het brengen uiterlijk op de afgesproken eindtijd met uw kind op de groep bent (9:30 uur) en op de afgesproken eindtijd met uw kind het pand verlaat. Met de afgesproken "eindtijd" bedoelen wij 18:01 het pand uit zijn, dus niet 18:00 binnen zijn om uw kind(eren) op te halen en dan nog een overdracht willen en rustig de jas en schoenen van uw kind aan doen. Als u nog een overdracht wilt over hoe de dag van uw kind is verlopen en rustig de jas en schoenen van uw kind wilt aantrekken, houdt er dan rekening mee dat 10 minuten voor sluitingstijd binnen zijn noodzakelijk is.

Het kan gebeuren dat u een keer te laat komt. Files of andere onvoorziene omstandigheden zijn niet helemaal uit te sluiten. Wij rekenen op een telefoontje als u het niet redt.

Met ouders die te laat komen gaan wij als volgt om:

- Bij een eerste keer te laat komen (18:01-18:15 uur) dat wil zeggen na de voor u geldende sluitingstijd, maken wij een aantekening. De betreffende medewerker laat u dit weten.
- Bij een tweede keer te laat komen (18:01-18:15 uur) maken wij wederom een aantekening. Bovendien ontvangt u een brief dat u een tweede keer te laat gekomen bent.
- Na 18:15 uw kind ophalen is twee waarschuwingen.
- Bij een derde keer te laat komen – binnen een periode van 3 maanden- ontvangt u een naheffing van 50 euro. Dit geldt niet per kwartaal, er wordt naar de laatste 3 maanden gekeken.

De bovengenoemde regels gelden tevens voor als u van te voren gebeld heeft om uw kind(eren) later te brengen of op te halen. Uiteraard geldt dit niet voor GGD afspraken, doktersbezoekjes of andere afspraken. De medewerkers melden bij binnenkomst de kinderen aan en bij het ophalen worden ze afgemeld. Dit gebeurt via ons online systeem KOVnet, dus alle breng en haaltijden staan geregistreerd. Zo is het mede overzichtelijk om te zien of u uw kind(eren) op tijd brengt en haalt.